

## Evaluación del Sistema de Competencias Docentes en los Profesores durante la formación del Médico Residente

Evaluation of the Teaching Competence System in Professors during the training of the Resident Physician

Trejo Ramírez Angélica Jazmín<sup>1</sup>, Vázquez González Sandra Guadalupe<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Residencia de Medicina Familiar, Hospital General de Zona con Medicina Familiar Número 2 del Instituto Mexicano del Seguro Social, C. P. 36650 Irapuato, Guanajuato.

<sup>2</sup>Hospital General de Zona con Medicina Familiar No.2, Irapuato Guanajuato. Instituto Mexicano del Seguro Social, C. P. 36650, Irapuato Guanajuato.

jazedgina@hotmail.com<sup>1</sup>, sandrajoni@yahoo.com.mx<sup>2</sup>

### Resumen

En la actualidad, la calidad de la enseñanza es un elemento fundamental en el Sistema Educativo, una de las principales vías de retroalimentación y de fortalecimiento del Sistema de Educación de los médicos residentes es la implementación de la evaluación de competencias del personal docente con el fin de reforzar el aprendizaje del alumno a través de una docencia responsable y comprometida con las exigencias de la enseñanza, así como las herramientas necesarias para poder transmitir los conocimientos y recursos necesarios para la formación de médicos especialistas. El objetivo de la presente investigación fue analizar las competencias docentes de los profesores responsables de la formación académica de los residentes de primer año. Se realizó un estudio observacional, descriptivo, prospectivo y transversal. Se llevó a cabo el análisis de las competencias a través de la aplicación del instrumento Evaluación Docente por Opinión del Estudiante (OPINEST) aplicado a 38 médicos residentes de las especialidades de Medicina Familiar, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía y Anestesiología mediante un cuestionario de opinión del sistema de enseñanza en los médicos adscritos que fungen como docentes. 110 profesores fueron evaluados mediante el instrumento de Evaluación Docente por Autoevaluación (OPINAUT). De acuerdo con el OPINEST se obtuvo los siguientes resultados: 1) Aspecto de solución de problemas, el 73% de los casos, se consideró que el personal docente resuelve satisfactoriamente las preguntas planteadas durante el curso. 2) Aspecto de psicopedagogía, se encontró que en el 73% de los casos el personal docente propicia la interacción académica entre los estudiantes. 3) Aspecto de tutoría, el 73% de las evaluaciones arrojaron que el personal docente brinda suficiente tiempo a la práctica clínica. 4) Aspecto de evaluación, el 47% del personal en formación considera que se evalúa en base a la comprensión y aplicación de los temas y en la autoevaluación docente OPINAUT se mostró que el 80% de los docentes se encuentra muy satisfecho con su trabajo docente, 14% como satisfecho, 5% como parcialmente satisfecho, frente a solo 1% como insatisfecho. Estos resultados sugieren que la evaluación docente es un instrumento pedagógico de gran valor, el cual debe aplicarse en todas las áreas de enseñanza que sean susceptibles de mejora; el personal docente fue valorado positivamente en la evaluación global, representando con un índice de satisfacción del 85%.

**Palabras clave:** Educación; especialidades médicas; competencias docentes.

### Abstract

Background: The quality of teaching is a fundamental element in the Educational System at present, one of the main ways of feedback and strengthening of the Education System of resident doctors is the implementation of the evaluation of the competences of the teaching staff as the main. The objective is to reinforce student learning through responsible teaching, committed to the demands of teaching, as well as the necessary tools to be able to transmit the knowledge and resources necessary for the training of medical specialists. Objective: to analyze teaching skills through instruments in teachers of first-year residents. Material and methods: An observational, descriptive, prospective and cross-sectional study was carried out. The analysis of the competences was carried out through the application of the OPINEST (Teaching Evaluation by Student Opinion) instrument applied to resident doctors of the specialties of Family Medicine, Pediatrics, Internal Medicine, Surgery and Anesthesiology through an opinion questionnaire of the teaching system in the attached doctors who They serve as teachers and 110 teachers were applied as an OPINAUT (Teaching Evaluation by Self-Evaluation). instrument through a self-assessment questionnaire. Results: OPINEST Aspect of problem solving in which 73% of the cases, it was considered that the teaching staff satisfactorily solves the questions raised during the course. Aspect of psychopedagogy, it was found that in 73% of the



cases the teaching staff promotes academic interaction among students. Aspect of tutoring 73% of the evaluations showed that the teaching staff provides enough time for clinical practice. Aspect of evaluation 47% of the personnel in training consider that they are evaluated based on the understanding and application of the topics. OPINAUT teacher self-assessment showing as results 80% very satisfied with their teaching work, 14% as satisfied, 5% as partially satisfied, compared to only 1% as dissatisfied. Conclusions: Teacher evaluation is a highly valuable pedagogical instrument, which must be applied in all teaching areas that are susceptible to improvement; the teaching staff was valued positively in the overall evaluation, representing a satisfaction rate of 85%.

**Keywords:** Education, medical specialties, teaching skills.

## Introducción

Como establece Rodríguez (2017) la educación médica durante el posgrado se ha convertido en la base fundamental de la formación de médicos residentes posterior de haber concluido su etapa de preparación básica a nivel teórico-práctico. La educación médica en el Sistema de Residencias Médicas tiene como principal objetivo la formación de médicos especialistas que cumplan con las exigencias del Sistema de Salud, para lo cual durante el período de aprendizaje puedan formar y desarrollar las competencias necesarias para enfrentar y solucionar los problemas de salud de la sociedad, así como contar con los conocimientos, capacidades, destrezas, razonamiento clínico, habilidades, actitudes, aptitudes y valores para su desempeño profesional (Martínez *et al.*, 2017). Por lo cual, es importante que durante el proceso de aprendizaje del médico residente se lleve de manera bidireccional con el profesor de manera que este guíe, facilite y brinde las herramientas necesarias para que el estudiante sea capaz de tomar las decisiones de manera apropiada durante el proceso de salud enfermedad que afectan al ser humano, con calidad, actitud ética y humanista (Martínez *et al.*, 2017).

El desempeño docente con enfoque centrado en competencias forma el pilar del sistema de educación de especialidades médicas, así como una estrategia de mejora continua en el proceso educativo. Según Castañeda y Martínez (2016), en este contexto, el objetivo del presente estudio fue evaluar y analizar las competencias docentes en los profesores del Hospital General de Zona con Medicina Familiar NO. 2.

## Materiales y Métodos

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, prospectivo y transversal. Se llevó a cabo el análisis de las competencias docentes de los médicos adscritos que fungen como docentes a través de la aplicación del instrumento Evaluación Docente por Opinión del Estudiante (OPINEST) a 38 médicos residentes de las especialidades de Medicina Familiar, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía y Anestesiología de primer año durante el periodo 2022-2023 y a 110 profesores de especialidades médicas se les aplicó el instrumento Evaluación Docente por Autoevaluación (OPINAUT), donde se incluyen profesores titulares, adjuntos, instructores de práctica clínica. La elección de la muestra se eligió no probabilística. Ambas con una escala evaluativa de Likert la cual se obtendrán como respuesta: nunca (0-24%), algunas veces (25-49%), casi siempre (50-72%), siempre (75-100%).

El estudio se realizó conforme a las normas éticas de la Declaración de Helsinki y fue aprobado por comité de ética en Investigación 10038 y el Comité Local de Investigación en Salud 1003 del Instituto Mexicano del Seguro Social con número de registro institucional R-2022-1003-014.

## Análisis estadístico

Los resultados fueron capturados en Excel y se analizaron con estadística descriptiva.

## Resultados

De los 38 médicos residentes la distribución de las especialidades fue: 8 médicos residentes de la especialidad en Medicina Familiar, 4 de la especialidad en Pediatría Médica, 12 médicos residentes de la especialidad en Medicina Interna, 10 correspondientes a la especialidad de Cirugía general y 4 médicos residentes de la especialidad en Anestesiología. La distribución por sexo quedó como se muestra en la figura 1:



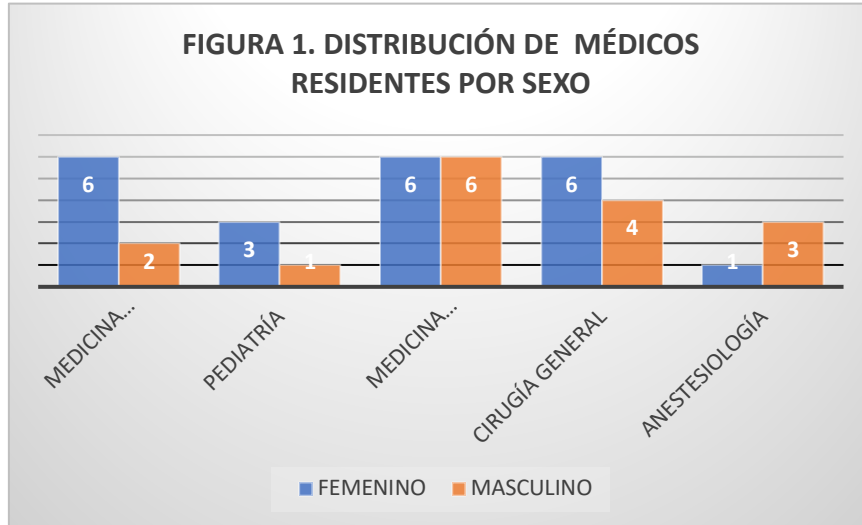


Figura 1. Distribución de médicos residentes de primer año de acuerdo con el sexo

Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se muestra la evaluación integrativa de los 4 rubros evaluados a partir del instrumento OPINEST, como una autoevaluación general del personal docente por parte de los médicos residentes. En el 63% de los casos se refirieron como muy satisfechos, en los 22% como satisfechos, 11% como moderadamente satisfechos y solo en 4% como insatisfechos.

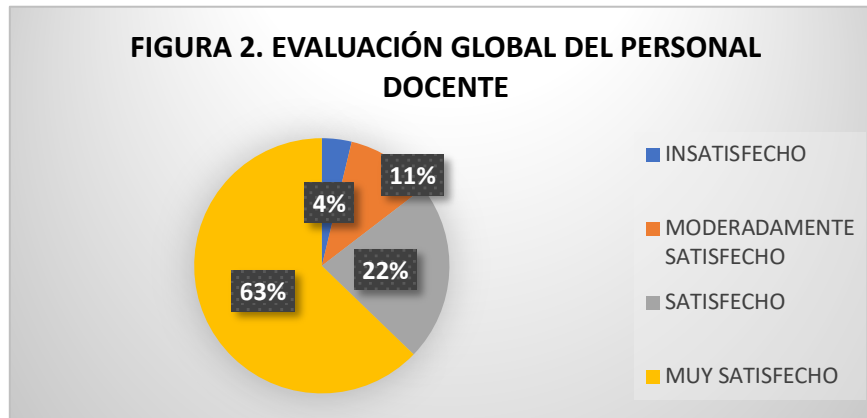


Figura 2. Evaluación Global del personal docente OPINEST

Fuente: Elaboración propia

Referente a la autoevaluación docente (OPINAUT) se obtuvieron respuestas de 90 médicos (Personal docente), el resto de los profesores no cumplió con los criterios de inclusión. El 80% se manifestó como muy satisfecho con su trabajo docente, 14% como satisfecho, 5% como parcialmente satisfecho, frente a solo 1% como insatisfecho. (Figura 3)

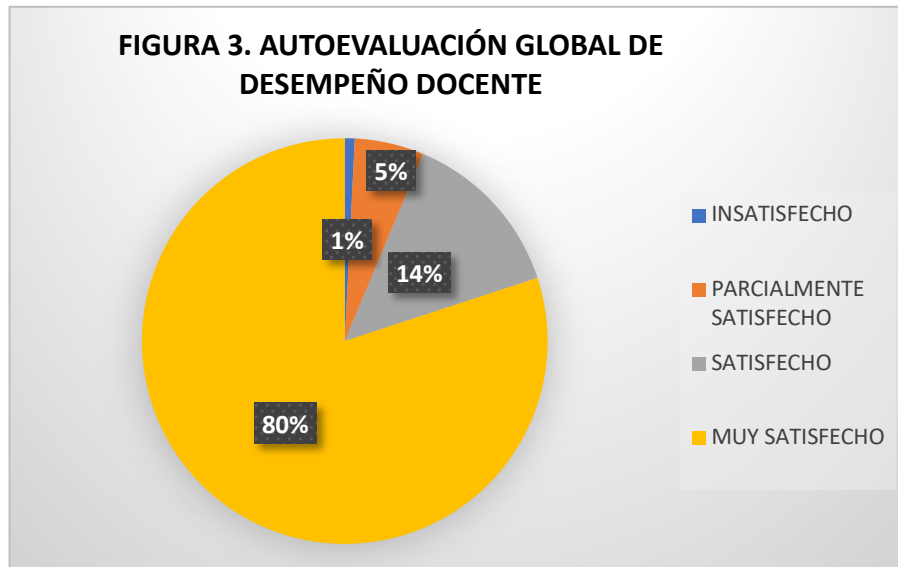


Figura 3. Evaluación Global del personal docente autoevaluación OPINAUT

Fuente: Elaboración propia

## Discusión

El presente estudio mostró que la evaluación del personal docente por parte de los residentes fue muy satisfesa y la autoevaluación del desempeño docente por parte del personal académico fue muy satisfecho.

El rubro con mayor valoración en la evaluación global es el correspondiente al área de “Tutoría”, con un índice de satisfacción de 60%, lo cual sugiere que debe continuarse con políticas, procedimientos y flujogramas que permitan continuar con una alta percepción de satisfacción por parte del personal médico en formación.

El área que resultó con una valoración menor, fue la correspondiente a la solución de problemas, no porque cuente con un menor índice de satisfacción, ya que, al igual que el aspecto psicopedagógico y evaluación presenta un 64% de índice general de satisfacción, sin embargo la diferencia estriba en el índice de insatisfacción, que asciende a 5%, por lo que se considera de debe trabajar en los ejes correspondientes para la mejora de este aspecto evaluado, como se comentó en el rubro de resultados. En comparación con el estudio de validación de los instrumentos OPINEST clínico y OPINAUT por la Facultad de Medicina de la UNAM en donde los profesores son considerados con alto nivel de competencia docente en percepción a la opinión de los Médicos Internos de Pregrado, destacando con mayor valoración la dimensión de solución de problemas. De acuerdo a Castañeda y Martínez (2016) la evaluación de las competencias docentes es parte fundamental en cualquier grado y nivel institucional donde se tenga la responsabilidad de la formación de profesionales de la salud. Estos resultados son similares a lo reportado de forma sistemática en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de México en estudio de validación de ambos

instrumentos, según Castañeda y Martínez (2016) Estos resultados se pueden deber a la formación y perfil de egreso del profesional requerido a nivel institucional.

De acuerdo a Castañeda y Martínez (2016) la evaluación de competencias docentes, es un quehacer indispensable y altamente recomendable pues es un instrumento capaz de identificar patrones, así como fortalezas y áreas de oportunidad en cada rubro evaluado, es por ello que se recomienda la aplicación de instrumentos confiables, que cuenten con validez previa, para su aplicación en todas las áreas de enseñanza en las que haya interés en la mejora continua, lo anterior al ser una manera cuantitativa y objetiva para la medición de los objetivos de mejora.

## Conclusiones

Los resultados sugieren que los médicos residentes llevan un buen modelo educativo en base de competencias durante su formación profesional. Es importante mencionar que, la evaluación docente es un instrumento pedagógico de gran valor, que puede y debe aplicarse en todas las áreas de enseñanza que sean susceptibles de mejora de manera periódica, con el fin de crear un modelo educativo en base a las competencias como parte fundamental del Sistema Educativo Institucional para la formación de los médicos especialistas que cumplan con un adecuado desempeño profesional para la atención de la salud de la población.

## Referencias

1. Castañeda, O., y Martínez, I. (2016). Nivel de competencia docente del profesorado de la residencia en Medicina Familiar. *Elsevier*, 23 (4), 139-144. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-familiar-223-articulo-nivel-competencia-docente-del-profesorado-S1405887116301493>
2. Facultad de Medicina UNAM. (2003). La FM imparte 60 por ciento de los cursos de especialidades en nuestro país. *Gaceta*. Disponible en: [http://www.facmed.unam.mx/\\_gaceta/gaceta/abr252k3/60.htm](http://www.facmed.unam.mx/_gaceta/gaceta/abr252k3/60.htm)
3. García E. (2001). El concepto de calidad y su aplicación en Medicina. *Scielo*, 129 (7) Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872001000700020](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872001000700020)
4. Martínez, A., Lifshitz, A. González, E., Monterrosas, A., Flores, F., Gatica, F., Martínez, A. y Sánchez, M. (2017). Nivel de competencias docente en el Internado Médico de Pregrado en la Facultad de Medicina de la UNAM. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 55 (6), 778-787. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4577/457753402025/html/#:~:text=La%20evaluación%20del%20de%20sempeño%20docente,desarrollo%20de%20la%20práctica%20docente>
5. Martínez-González A, Gómez-Clavelina FJ, Hernández-Torres I, Flores-Hernández F, Sánchez-Mendiola M. (2016). Evaluación del desempeño docente en la especialización de Medicina Familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 54 (5), 612-619. Disponible en: [http://revistamedica.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_medica/article/view/485/988](http://revistamedica.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_medica/article/view/485/988)
6. Rodríguez Weber, F., L. (2017). La enseñanza clínica, un reto de nuestro tiempo. *Acta Médica Grupo Ángeles*, 15(3), 246-247. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-72032017000300246&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000300246&lng=es&tlng=es)

