

# COMPETENCIAS PSICOLÓGICAS QUE APOYAN A UN ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO AL NIVEL PREUNIVERSITARIO DEL COLEGIO DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE LEÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO ANTE EL NUEVO PLAN CURRICULAR

Jiménez Zárate Marlene Natalia (1), Guerra Ramírez José Antonio (2)

1 [Escuela de Nivel Medio Superior de León, Colegio de Nivel Medio Superior de León, Universidad de Guanajuato] | :  
[marlene.natalia.nyu@gmail.com]

2 [Escuela de Nivel Medio Superior de León, Colegio de Nivel Medio Superior de León, Universidad de Guanajuato] |  
[jguerra@ugto.mx]

## Resumen

Tenemos que distinguir cuales competencias psicológicas se necesitan cubrir para el nivel universitario. Por lo cual hicimos encuestas a más de 100 alumnos de entre tercer semestre y nuevo ingreso para poder obtener estadísticas que nos informen cuáles son sus mayores carencias en el ámbito académico, dicha información nos permite atacar esas debilidades para que el rendimiento de los alumnos sea favorable y no decline.

## Abstract

We have to distinguish which psychological competences need to be covered for the university level. Therefore, we conducted surveys of more than 100 students from the third semester and new income to obtain statistics that inform us what their greatest shortcomings in the academic field, this information allows us to attack these weaknesses so that student performance is favorable and do not decline.

## Palabras clave

Competencias psicológicas; Debilidades personales; Rendimiento académico; personalidad; problemática.

## INTRODUCCIÓN

### ¿Qué son las competencias?

La comunidad educativa exige cada vez a más personas que estén preparadas, con más capacidades y habilidades, para así poder dar solución a situaciones complejas que pueden enfrentarse en la vida universitaria en la actualidad. Últimamente la mayoría de los centros educativos se basan en competencias, estos incluyen personalidad y comportamientos de las personas, demuestran la facilidad con la que pueden realizar una acción o resolver algún problema.

Es importante conocer las competencias que en los estudiantes faltan por desarrollar, y así, poder solventarlas a lo largo de su vida preuniversitaria.

En la actualidad, con un mayor acceso a la información y un crecimiento en las demandas del mercado laboral, el conocimiento adquiere un nuevo lugar y en consecuencia la formación de los estudiantes. Tenemos el desafío de formar profesionales que puedan desempeñarse en un ambiente realmente complejo y de constante innovación. Como docentes, vemos la necesidad de focalizarnos fuertemente en incentivar en ellos capacidades que van más allá de la adquisición de conocimientos y competencias técnicas; teniendo en cuenta que este futuro profesional, deberá manejarse en entornos de interacción con otros profesionales de la misma o de distintas áreas. Deberá negociar, acordar, interpretar, consensuar para tomar decisiones en equipo, comunicarse de forma oral y escrita, trabajar con responsabilidad social, entre otros.

[1] Las competencias tienen diversas conceptualizaciones, es un término polisémico y su categorización es amplia, aparentemente hay diversos tipos de competencias por los diferentes nombres que les asignan, no obstante la aplicación de éstas coinciden en ciertos ámbitos. Una clasificación conocida y que podría estandarizar todas las existentes es la categorización de la Organización Internacional del Trabajo quien clasifica tres tipos de competencias; básicas, específicas y genéricas.

- 1) Competencias básicas: se refieren a las adquiridas en el nivel preescolar e inicio de la escuela.
- 2) Competencias genéricas: son adquiridas en el periodo escolar y en la práctica de un oficio sirven para cualquier actividad profesional, son apoyadas en bases científicas y tecnológicas y en atributos humanos.
- 3) Competencias específicas: Adquiridas en la especialización profesional, no son transferibles, indirectamente por las habilidades adquiridas que sean readaptadas y los contenidos tienen que estar ligados estrictamente a una especialidad definida.

Las competencias profesionales son adquiridas mediante la educación superior y son valoradas en el mercado laboral, éstas mejoran las posibilidades de que los individuos que la poseen en conseguir un empleo mediante la formulación de criterios académicos, competencias y calificación profesional. Las competencias son un conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes

*La influencia de la personalidad en la escuela.*

[2] La conducta (situación externa) se relaciona con el desenvolvimiento de la persona en, por ejemplo, ambientes de trabajo, organización de la empresa, protocolos de actuaciones, etcétera; mientras que la conducta (situación interna) se refiere al estado emocional/ afectivo (dolor, enfado, alegría, etcétera) de la persona, la cual puede interferir favorable o desfavorablemente al afrontar las contingencias externas. Por tanto, para explicar la personalidad la personalidad o el funcionamiento humano, se debe de partir de la interacción recíproca de factores personales, conducta y factores ambientales. son factores o variables que miden o predicen el rendimiento, la motivación la satisfacción personal, las relaciones intra e interpersonales, etcétera, de la persona en su puesto de trabajo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para desarrollar éste trabajo de investigación, se realizaron encuestas, entrevistas y una investigación en distintas fuentes.

### ENCUESTAS

Las encuestas fueron la principal fuente de información para obtener las estadísticas. Éstas se realizaron de manera personal a más de 100 estudiantes dentro del tercer semestre y nuevo ingreso que llevan el nuevo plan curricular 2017. Cada una consistía en preguntas abiertas y de respuesta múltiple. De ésta manera pudimos conocer de mejor manera las competencias que faltan por desarrollar a los alumnos de éstas generaciones y poder sacar maneras para que puedan ir trabajando en su estadía en la ENMS. Las preguntas que se realizaron, en total hacen una suma de 25, donde se incluyen las opiniones de los alumnos para mejor conocimiento de sus capacidades.

### ENTREVISTAS.

Realizadas a profesores de la institución, fueron un recurso extra para tener información de la vista de un profesional que está en constante contacto con los alumnos e interesados en estudiar en la ENMSL.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con base a las encuestas realizadas a los alumnos de la institución, los estudiantes no presentaron dificultad alguna en responderla, cabe destacar que la encuesta está compuesta de preguntas que plantean un problema y una posible solución, de ésta manera es más sencillo sacar resultados y hacer estadísticas. Dependiendo de la respuesta podemos valorar cuales son las competencias que a los alumnos de éstas generaciones faltan por reforzar, las debilidades que impiden su rendimiento efectivo en la escuela, y las posibles soluciones que ellos podrían dar para mejorar en esos aspectos. La razón por la cual se decidió investigar esos elementos es por algo mencionado con anterioridad acerca de los factores interiores y exteriores, factores ambientales, que afectan en gran parte al rendimiento de los individuos ante sus actividades formales. Por ejemplo; una dificultad de rendimiento en el trabajo se puede deber a factores personales: baja motivación, escasa satisfacción laboral, etcétera; a la conducta: insuficientes habilidades sociales para tratar con otras personas, limitadas destrezas técnicas, etcétera; factores ambientales: mala remuneración económica, roles de compañeros abusivos, etc. Por consiguiente, la competencias cognitiva y emocionales (factores personales), la competencia social y técnica (conductas) y/o las condiciones del entorno en que se desarrolla la actividad (factores ambientales).

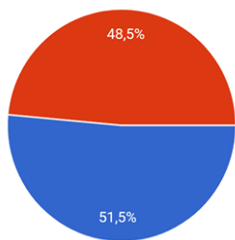
En cuanto a las estadísticas y resultados de las encuestas, podemos decir que una de las dificultades que se interpusieron en el camino de la investigación, es que los estudiantes desconocían del tema o tenían una idea muy errónea del tema, por esa misma razón, batallaron en responder unas cuantas preguntas que venían anexadas a la encuesta. En cuanto a las debilidades personales, la investigación y la contestación de los estudiantes nos dio una idea en general de cuáles son los problemas que afectan a los alumnos en su rendimiento académico, entre los más comunes fueron; el estrés, distracción, problemas en sus hogares, e incluso, problemas emocionales. Ésta clase de problemas son los que afectan a los colegiales de sus actividades escolares, haciendo que su rendimiento académico disminuya.

En cuanto a los resultados acerca de las competencias que faltan desarrollar en los alumnos, pusimos gran

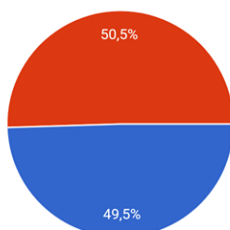
variedad de competencias que se consideran de gran importancia en la vida de un estudiante, y de gran importancia para el paso a la universidad, entre ellas; persistencia, trabajo en equipo, responsabilidad, liderazgo, capacidad de selección de información, capacidad de planificación y visión a futuro, capacidad de decisión, flexibilidad mental, manejo del estrés, capacidad de síntesis y la capacidad de análisis. Como nota, todas las mencionadas anteriormente, fueron preguntas con el planteamiento de un problema y una posible solución, en estos se notaron favorables, los siguientes opciones fueron las más favorables para los colegas, en las cuales no mostraron dificultad alguna, aunque aun así, hay un gran número de estudiantes los cuales muestran la complicación en algunos de esos términos.

Los resultados son los siguientes:

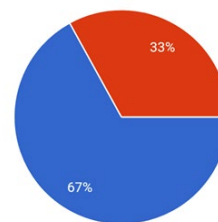
| Competencias psicológicas.       | Porcentaje de alumnos encuestados |                 |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|                                  | Favorable                         | Por desarrollar |
| Capacidad de análisis            | 75%                               | 25%             |
| Trabajo en equipo.               | 46,2%                             | 53,8%           |
| Manejo del estrés                | 77,9%                             | 22,1%           |
| Flexibilidad mental.             | 87,5%                             | 12,5%           |
| Toma de decisiones               | 83,7%                             | 16,3%           |
| Planificación y visión a futuro. | 70,2%                             | 29,8%           |
| Selección de información         | 73,1%                             | 26,9%           |
| Agilidad mental                  | 68,3%                             | 31,7%           |
| Proactividad.                    | 74%                               | 26%             |
| Atención                         | 67,3%                             | 32,7%           |
| Gestión de recursos              | 79,8%                             | 20,2%           |
| Aplicación de conocimientos      | 50%                               | 50%             |
| Liderazgo                        | 48,1%                             | 51,9%           |
| Persistencia.                    | 90,4%                             | 9,6%            |



**IMAGEN 1: Liderazgo: porcentaje de encuestados.**  
Rojo: favorable Azul: Por desarrollar.



**IMAGEN 2: Aplicación de conocimientos: porcentaje de encuestados.**  
Rojo: favorable Azul: Por desarrollar.



**IMAGEN 3: Atención: porcentaje de encuestados.**  
Rojo: Por desarrollar Azul: favorable

## CONCLUSIONES

Es de importar que los alumnos de la institución estén preparados para su vida preuniversitaria y universitaria. Buscar algún apoyo para que los alumnos de nuevo ingreso y los que llevan el plan curricular 2017, puedan adaptarse fácilmente al ambiente que se vive dentro y fuera de las aulas. Como ya se mencionó anteriormente, la importancia de las competencias en cada individuo es realmente crucial, todos los factores perjudican a los colegiales en su rendimiento académico, por esa misma razón debemos de actuar en la escuela educando a los alumnos de tal manera que ellos conozcan las competencias en las que deben de desarrollarse de mejor manera, determinando también por la carrera a la que se vayan a dirigir. Lo más importante es brindar apoyo mediante la publicación de las principales competencias psicológicas, de ésta manera los alumnos las conocerán y tomarán conciencia de qué es lo que deben de trabajar en su estadía en la ENMS.

Las competencias a desarrollar como lo son; trabajo en equipo, agilidad mental, atención y la aplicación de conocimientos. Son de vital importancia para el buen aprovechamiento de los alumnos, éstas ayudarán de manera crucial en la vida preuniversitaria, universitaria y fuera del ámbito académico. Se diagnosticó por medio de las encuestas hechas a los alumnos y de ésta manera pudimos observar la deficiencia que tienen ante esas competencias.

Para poder desarrollarlas de una manera más eficiente, se recomienda involucrar al personal directivo y administrativo para generar espacios y mecanismos para dar a conocer competencias psicológicas y de ésta manera apoyar a los alumnos para que tengan más seguridad y éxito en sus estudios preuniversitarios. Recomendando también, seguir con el estatuto académico [3] Art. 12. Los alumnos deberán participar activamente en los programas académicos para desarrollar sus habilidades críticas, creativas, sentido de responsabilidad y compromiso con los más elevados valores éticos, en la búsqueda de su formación integral. Se necesita darles un enfoque a los estudiantes ante sus necesidades y debilidades personales para que su rendimiento académico no vaya disminuyendo.

## REFERENCIAS

- [1] Pelayo Pérez, Mariana Betzabeth (2012), 1.3.1 Competencias profesionales; Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral. (pp 28)
- [2] López Rodríguez Pedro (2015) 3 Competencias psicológicas y socio-afectivas en el desempeño profesional. COMPETENCIAS PSICOLÓGICAS BÁSICAS Y FORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD (pp. 159)
- [3]ESTATUTO ACADEMICO DE LA UNIVERDAD DE GUANAJUATO, en <http://www.ugto.mx/campusgto/pdf/estatutos%20academicos/Estatuto%20Academico.pdf> [24 de julio de 2018]
- Oscar Castillero Mimenza. <https://psicologiaymente.net/psicologia/competencias-psicologicas>