

LA ACCION TUTORIAL COMO ESTRATEGIA EN LA FORMACION INTEGRAL DEL ALUMNO Y DISMINUCION DEL REZAGO EDUCATIVO

Gallardo León Frida Nailea (1), Arreola Ramírez Elizabeth Alejandra (2)

1 [Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] |
[fn.gallardoleon@ugto.mx]

2 [Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] |
[ea.arreola@ugto.mx]

Resumen

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes. También reconoce el concepto de formación integral como el proceso educativo que toma en cuenta y percibe a los sujetos en su totalidad, ubicando y considerando sus emociones, intelecto, afecto, razón, valores, aptitudes y actitudes, en una visión holística y multidimensional del ser humano. Esta investigación se llevó a cabo con un método cuantitativo donde se aplicó un cuestionario a 170 alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) que asistieron al curso de verano y también un cuestionario a 14 tutores de acompañamiento con temas relacionados con su acción tutorial para lograr la formación integral y disminuir el rezago educativo el cual es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y el bajo rendimiento académico. Algunas de las estrategias que llevan a cabo los tutores de acompañamiento son las siguientes: Entrevista, acercamiento con padres y tutorados, orientación, canalización y seguimiento, comunicación asertiva, acompañamiento personalizado y fomentar las actividades complementarias.

Abstract

The Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación (ANUIES) considers tutoring as a process of accompaniment during the training of students, with personalized attention to a student or a small group of students, by competent teachers. It also recognizes the concept of integral formation as the educational process that takes into account and perceives the subjects in their totality, locating and considering their emotions, intellect, affection, reason, values, aptitudes and attitudes, in a holistic and multidimensional vision of being human. This research was carried out with a quantitative method where a questionnaire was applied to 170 students of the la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) who attended the summer course and also a questionnaire to 14 accompaniment tutors with topics related to their tutorial action to achieve the integral formation and to diminish the educational lag which is considered as an indicator that provides information about the backwardness and the low academic performance. Some of the strategies carried out by the accompaniment tutors are the following: Interview, approach with parents and tutors, orientation, channeling and follow-up, assertive communication, personalized accompaniment and encourage complementary activities.

Palabras Clave

Tutoría, Estrategia, Formación Integral, Rezago

INTRODUCCIÓN

La figura del tutor, con diversos nombres y funciones, ha estado presente desde siempre en todo hecho educativo a través de toda la Historia de la Educación. Desde el año 387 a.C. Platón practicó la tutoría, tuvo entre sus discípulos a Aristóteles. En el 347 a.C. el sabio Aristóteles se trasladó a Pela, antigua capital de Macedonia, donde se convirtió en tutor de Alejandro (más tarde Alejandro III el Magno), hijo menor del rey Filipo II. [1]. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno para guiarlo hacia su formación integral [2] Para la Universidad de Guanajuato el ser tutor se define como “El proceso de acompañamiento de tipo académico y personal a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos y métodos de aprendizaje, trabajo, reflexión y convivencia social” [3]. De acuerdo a lo anterior se puede definir la tutoría como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. [4] Los resultados de la encuesta que se realizó con 14 tutores de acompañamiento con un rango de experiencia de 2 a 10 años como tal de la Escuela de Nivel Medio Superior (ENMS) de Celaya mencionaron que ser tutor es un acompañante que orienta, apoya con responsabilidad y compromiso en la formación integral del alumno. La ANUIES [5] reconoce el concepto de formación integral “remite a una idea de procesos educativos que toman en cuenta y perciben a los sujetos en su totalidad, ubicando y considerando sus emociones, intelecto, afecto, razón, valores, aptitudes y actitudes, en una visión holística y multidimensional del ser humano”.

Algunas de las estrategias que llevan a cabo los tutores de acompañamiento de las ENMS de Celaya para lograr la formación integral de los alumnos son las siguientes:

- Entrevista y acercamiento con padres y tutorados
- Orientación, canalización y seguimiento
- La comunicación asertiva y el acompañamiento personalizado
- Fomentar las actividades complementaria

Los tutores de la ENMSC mencionaron quienes son los involucrados en la formación integral del tutorado son: Docentes, padres de familia, talleres, tutor, servicios estudiantiles, directivos.

Otra función importante de la acción tutorial es la disminución del rezago educativo el cual es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y el bajo rendimiento académico ANIUES (2007) [6].

Actualmente en la ENMSC en el periodo enero- junio 2018 cuenta con una matrícula de 1717 (sede sauz 596 y centro 1121) teniendo un rezago de 89 alumnos (séptima inscripción 26, octava 52, novena 6, decima 5). El trabajo del tutor de acompañamiento ha tenido una función principal en disminuir el rezago en la ENMSC ya que en otros años el número de alumnos era superior a 100.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se basó en un método cuantitativo en el cual se identificó la problemática para dar pie a nuestra investigación, se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario en el cual se abarcaron los siguientes temas: tutoría, rezago educativo y formación integral y se aplicó 170 alumnos del curso de verano en la ENMSC asimismo se aplicó otra encuesta a 14 tutores de la ENMSC teniendo una diversa formación académica como psicólogos, ingenieros, licenciados en derecho, medico, licenciado en comunicación, arquitecto. Teniendo de 38 a 70 tutorados. En base a los resultados obtenidos continuamos con la siguiente parte de nuestra metodología que fue la parte descriptiva con las respuestas obtenidas en nuestro cuestionario se obtuvo un panorama diferente y se observó aquello que más nos intrigaba de nuestra investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De los 170 alumnos que contestaron la encuesta el 60.6% fueron mujeres y el 39.4% hombres teniendo una edad entre 15 a 20 años. El 60.2% menciona que la función principal de un tutor de acompañamiento es: Ayudar al alumno en caso de tener dificultades académicas. Los temas que se abordan principalmente con su tutor fue trayectoria académica (materias, docentes, créditos, asesorías) siendo mencionado por un 73.1%. Cabe mencionar que el 39.2% cuando está en riesgo en alguna materia acude con su tutor sin embargo un 33.9% no acude con nadie, el 72.5% menciona que el apoyo que más requiere de un tutor es en aspectos académicos. En lo que se refiere a la formación integral el 89.5% considera que este es un proceso educativo que toma en cuenta a los sujetos en su totalidad sus emociones, intelecto, razones. El 73.7% creen que el tutor es un factor importante en su formación y rendimiento académico, aunque el 67.3% también considera que sus emociones, intelecto, valores y aptitudes son parte de esta formación. Otro punto importante que se retomó en el cuestionario fue el rezago académico en el cual el 83% considera que la principal causa él es poco o nulo interés en las materias, el 33.3% consideran que uno de los principales distractores que afectan su rendimiento académico son los amigos y un 15.8% los lugares cercanos para divertirse. Un 49.7% considero que uno de los factores que influyen en el rendimiento académico son los emocionales (estrés, tristeza, depresión, angustia) y el 25.1% la falta de motivación.

En lo que se refiere al cuestionario aplicado a los tutores hicieron referencia que las actitudes que deben de tener en este acompañamiento es ser empático, tener una actitud de escucha, servicio, ser congruente, tener disponibilidad, paciencia, respeto y ser objetivo. Los temas que más abordan con los tutorados son la motivación, rendimiento académico. Los obstáculos que enfrenta en su acción tutorial son la cantidad de tutorados el cambio de grupo o turno dependiendo de su promedio, el poco apoyo del departamento psicopedagógico. Las fortalezas que tiene la tutoría de acompañamiento son: el mejor desempeño académico, la relación directa con el tutorado, el alumno tiene una guía para orientar su trayectoria académica, se da un acompañamiento al alumno y así no se siente solo en su estancia, el trabajo en equipo da al alumno una visión más acertada del camino a seguir, el trabajo en conjunto con los papás y motivación a los alumnos para desarrollar su potencial como estudiantes y personas.

En base a las respuestas dadas por los tutores de la ENMSC mencionaron estas estrategias para la formación integral y disminuir el rezago educativo:

CONCLUSIONES

El impacto de la tutoría no solo se evidencia en la mejora de los índices de calidad, si no en la evolución de los estudiantes como personas capaces de enfrentar y resolver problemas, de tomar y asumir las consecuencias de sus decisiones, plantearse y cumplirse metas a corto, mediano y largo plazo, cristalizar su proyecto de vida; en síntesis, características de su desarrollo integral.

TIPOS DE INTERVENCION	LAS DIMENSIONES ENMS DE LA UG	ACCIÓN DEL TUTOR
Inductiva	Integración y permanencia Desarrollo Vocacional	Incorporación a la institución y su permanencia en su trayectoria académica, apoyo en solucionar los posibles problemas escolares. Se informa y orienta sobre el área de elección para confirmar sus intereses vocacionales.
Diagnóstica	Desarrollo personal	Integrar actividades para potenciar el desarrollo del tutorado como ser y promover su interacción social.
Preventiva	Rendimiento académico	Orientar y prever ambientes que le permiten al tutorado aprender a aprender para superar las dificultades de aprendizaje.
Remedial	Integración y permanencia Rendimiento académico	Escuchar, orientar y canalizar a los tutorados a las diferentes unidades estudiantiles.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi asesora por brindarme la oportunidad y la confianza de participar en esta investigación, por los conocimientos transmitidos a través de esta estancia.

A mi familia por el apoyo brindado en cada paso que doy y por siempre creer en mí.

A mi enlace de veranos por siempre estar ahí para apoyarnos.

REFERENCIAS

- Manchen Bellon, F. (1999). El tutor. Dimensión histórica, social y educativa. Madrid: Editorial CCS. [1]
- [2] Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: Autor.
- [3] Normatividad Vigente 2004 de la Universidad de Guanajuato, Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente. PP. 201
- [4] Narro Robles, J. y Martiniano Arredondo, G., La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios, Perfiles Educativos, 35(141), 132-151, 2013.
- [5] ANUIES (2000b). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES
- [6] ANUIES (2007), Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior, México, ANUIES.