

PROSPECTIVA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LAS MUJERES GESTANTES EN EL ÁREA DE TOCOLOGÍA

Peña Pérez José Manuel (1), Espinoza Quiroz Dulce Jezabel (1), De La Cruz Jiménez Roxana (1), Flores Pérez Miguel Ángel (1), Sánchez Ramírez Ana Leticia (1), Terán Guerrero Andrea Guadalupe (1), Casique Casique Leticia (2),

1 [Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [jm.pena.perez@ugto.mx]

2 [Departamento de Enfermería y Obstetricia, División de Ciencias de la Salud e Ingenierías, Campus Celaya Salvatierra, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [leticiacc_2004@yahoo.com.mx]

Resumen

Introducción: En el área de tocología existe una falta de empatía de la enfermera hacia la paciente, según experiencias de las mujeres. El propósito es mejorar y generar un cuidado humanizado. **Materiales y métodos:** Estudio cualitativo. Se realizó un análisis de discurso y se aplicó la Teoría fundamentada en los datos. La selección de las participantes fue por método Bola de nieve en el municipio de Celaya, Gto.

Resultados: Participaron 5 mujeres primigestas del área de tocología de una institución pública indicando haber tenido mala experiencia, 3 no sintieron la confianza de expresar sus deseos y no haberles gustado el trato, a 2 no se les explico el procedimiento a realizar, el total de las mujeres sugirieron mejoras para la institución. **Conclusión:** El fenómeno develado fue: Prospección de las primigestas mejorando el quehacer profesional de enfermería en el área de tocología. En base a su vivencia dentro del área, como consecuencia de la falta de cuidados por parte del personal de enfermería, generando insatisfacción; contribuyendo la mujer con sugerencias en base a sus pensamientos y sentimientos para mejorar el trato proporcionado dentro del área mencionada.

Abstract

Introduction: In the obstetric area, there is a lack of empathy from the nurse towards the patient, according to the experiences of the women. The purpose is to improve and generate humanized care.

Materials and methods: Qualitative study. A discourse analysis was carried out and the theory based on data was applied. The selection of the participants was by the Snowball method in the municipality of Celaya, Gto. **Results:** Five primiparous women from the obstetrics area of a public institution participated, indicating having had a bad experience, 3 didn't feel the confidence to express their wishes and didn't like the treatment, 2 weren't explained the procedure to be carried out, the total of women they suggested improvements for the institution.

Conclusion:The phenomenon revealed was: Prospecting of the primiparous improving the professional work of nursing in the obstetric area. Based on their experience within the area, as a consequence of the lack of care by the nursing staff, generating dissatisfaction; the woman contributing suggestions based on her thoughts and feelings to improve the treatment provided within the mentioned area.

INTRODUCCIÓN

La esencia de la profesión de enfermería desde tiempos remotos ha sido el cuidado, esto en todas aquellas áreas en las que el personal realiza su quehacer profesional de forma práctica. Una de estas áreas que requirieron de mayor compromiso personal y profesional para la conservación de la salud y enseñanza de autocuidado es el área de tocología, dado que el binomio madre-hijo requería especial atención para su pronta recuperación.

Una de las fases más importantes en la vida de la mujer es su salud reproductiva; esto implica el embarazo, parto y puerperio. Es por ello Couce Pérez en su tesis de fin de máster en asistencia e investigación sanitaria menciona que la prospectiva del cuidado que espera la mujer es un factor importante para conocer las necesidades reales de las madres con el fin de detectar áreas de mejora en el parto, poniendo énfasis en detalles que ayuden de manera positiva en la experiencia de parto para poder llevar a cabo una atención de mayor calidad, más centralizada en los cuidados humanizados y priorizando la atención emocional [1].

Con la finalidad de mejorar la satisfacción de la mujer en el proceso reproductivo, el Gobierno de la república, la Secretaría de Salud, la Secretaría de la Defensa Nacional y la Secretaría de Marina crean diversas guías de práctica clínica sobre la Atención al Parto. Una de ellas es la que hace mención sobre la vigilancia y atención amigable en el trabajo de parto en embarazo de bajo riesgo. Ésta contempla que los profesionales, por un lado, tienen dificultades para prestar atención al bienestar emocional de la mujer, así como su adaptación a la maternidad y, por otro, comprender las necesidades básicas de la mujer en la atención perinatal para asegurar una experiencia satisfactoria [2].

Sin duda alguna las acciones que espera la mujer en la atención que recibe del profesional sanitario ha sufrido innumerables cambios a través de los años, si se hace una comparación con las expectativas que tenían las grávidas hace 40 años con las expectativas de la mujer en actualidad. Por tal razón, el presente trabajo busca comprender la prospectiva del cuidado de enfermería en las mujeres gestantes en el área de tocología.

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio cualitativo. Se realizó un análisis de discurso y se aplicó la Teoría fundamentada en los datos. La selección de las participantes fue por método Bola de nieve en donde participaron 5 mujeres primigestas del Municipio de Celaya Guanajuato, que se encontraban en la etapa de puerperio y que acudieron a una institución pública.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1: Identificación de Participantes

IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE	EDAD	ESTADO CIVIL	RELIGIÓN	NIVEL DE ESTUDIOS	OCUPACIÓN
Girasol	29	Casada	Católica	Profesionista	Ama de casa
Rosita	25	Casada	Católica	Profesionista	Profesionista
Señora	22	Soltera	Testigo de Jehová	Secundaria	Profesionista
Margarita	21	Casada	Católica	Bachillerato	Ama de casa
Anémona	25	Unión libre	Católica	Profesionista	Profesionista

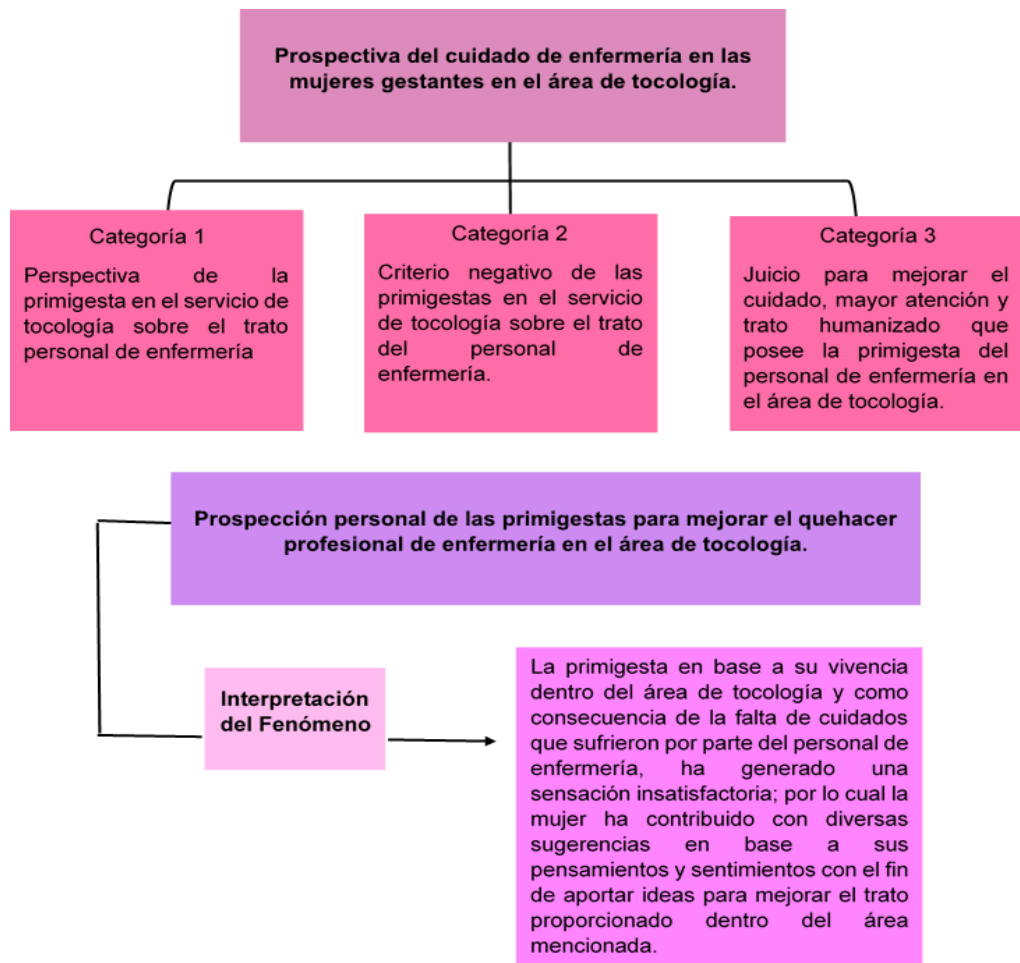


IMAGEN 1: Red Conceptual: Prospectiva del cuidado de enfermería en las mujeres gestantes en el área de tocología.

Como primera categoría encontrada en el estudio realizado fue **“Perspectiva de la primigesta en el servicio de tocología sobre el trato del personal de enfermería”**, identificando que una de las participantes mencionó que el personal de enfermería la trató mal durante su estancia hospitalaria, a su vez 4 de las participantes mencionaron que el personal de enfermería las trató bien durante su estancia hospitalaria. Sin embargo, en la Tesis de Aplicación del Código de Ética de Enfermería en la atención al paciente en Gineco-obstetricia del Hospital Luis Gabriel Dávila, Tulcán publicada en el año 2017; refiere en el análisis de sus resultados que las mujeres entrevistadas en dicha tesis aludieron que el trato del personal de enfermería fue bueno; lo que concuerda con los resultados del estudio “Perinatal women’s satisfaction with nurses caring behaviours in teaching hospitals in China” ya que las mujeres señalaron estar satisfechas con el cuidado proporcionado por el personal de enfermería durante su estancia hospitalaria. Por lo cual el desempeño profesional de la enfermera se evalúa positivamente cuando su labor se ejerce de forma eficaz, eficiente y respetando los derechos de las pacientes [3,4].

La segunda categoría encontrada en el estudio realizado fue **“Criterio negativo de las primigestas en el servicio de tocología sobre el trato del personal de enfermería”** demostrando que 2 de las participantes mencionaron que no le explicaban los procedimientos, en cambio, en estudio publicado en 2017 para la tesis “Percepción de los pacientes en relación con el trato digno en la atención de enfermería” se menciona que la mayoría de las participantes mencionaron que recibieron una explicación previa al proporcionarle su cuidado, ante cualquier procedimiento que se le realizó por el personal de enfermería. Por lo que se infiere que el quehacer profesional de la enfermera se modifica a través del tiempo, dado que el modelo tradicional se centraba en la enfermedad y en la actualidad el modelo del cuidado humanizado se centra en la persona, que trata a ésta como un ente, el cual requiere información para su pronta recuperación [5].

La categoría tres en el estudio realizado fue **“Juicio para mejorar el cuidado, mayor atención y trato humanizado que posee la primigesta del personal de enfermería en el área de tocología”** manifestando que 3 de las participantes mencionaron que le gustaría que el personal de enfermería mejorara el cuidado al momento del trato con la paciente en el área de tocología, a su vez 3 de las participantes mencionó que le gustaría que el personal de enfermería le brindara mayor atención al momento del trato con la paciente en el área de tocología; 1 de las participantes mencionó que le gustaría que el personal de enfermería le brindara un trato humanizado al momento del trato con la paciente en el área de tocología y por último 2 de las participantes mencionaron que le gustaría que el personal de enfermería mejorara el cuidado y la atención brindada dentro del área de tocología. Lo que concuerda con , la investigación de Gonzales, (2018) con título “Satisfacción de las parturientas y puérperas frente al cuidado obstétrico-hospital La Caleta”, el artículo de nombre “Reassurance that you're doing okay, or guidance if you're not: A qualitative descriptive study of pregnant first time mothers' expectations and information needs about postnatal care in England” y el estudio de nombre “Representación

social de las usuarias sobre la atención de enfermeras en una maternidad mexicana”. Las pacientes ante esta situación que viven en el servicio de tocología al percibirse vulnerables requieren mayor tiempo y cuidado por parte del personal de enfermería, dado que si ésta les informa sobre la situación las mujeres entenderán el proceso fisiológico que viven, lo que disminuye su vulnerabilidad y aumenta su empoderamiento favoreciendo el restablecimiento de su salud [6-8].

CONCLUSIONES

La primigesta en base a su vivencia dentro del área de tocología y como consecuencia de la falta de cuidados que sufrieron por parte del personal de enfermería, ha generado una sensación insatisfactoria; por lo cual la mujer ha contribuido con diversas sugerencias en base a sus pensamientos y sentimientos con el fin de aportar ideas para mejorar el trato proporcionado dentro del área mencionada.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, gracias a la Dra. Leticia Casique Casique quien con sus conocimientos y apoyo nos impulsó durante este proyecto para alcanzar los resultados esperados. De igual manera agradecemos a la Máxima Casa de Estudios la Universidad de Guanajuato por impulsar a la población estudiantil en la materia de investigación.

REFERENCIAS

1. Couse Pérez A. Satisfacción percibida por las mujeres y satisfacción medida en la atención al parto en el Hospital de Jarrío. [Tesis de fin de máster en asistencia e investigación sanitaria]. España. Universidad de Coruña. 2018 [acceso 03/20]. Disponible en: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/23154/CoucePerez_Alba_TFM_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y
2. Gobierno de la república, Secretaría de Salud, Secretaría de la Defensa Nacional, Secretaría de Marina. Guía de práctica clínica sobre la vigilancia y atención amigable en el trabajo de parto en embarazo de bajo riesgo [Internet]. Cenetec-difusion.com. 2020 [acceso 03/20]. Disponible en: <http://www.cenetec-difusion.com/CMGPC/GPC-IMSS-052-19/ER.pdf>
3. Acero Lloré D.A. Aplicación del Código de Ética de Enfermería en la atención al paciente en Gineco-obstetricia del Hospital Luis Gabriel Dávila, Tulcán 2017. [tesis previa la obtención del título de licenciatura de enfermería]. Ecuador: Universidad Técnica del Norte. Ibarra, Facultad de Ciencias de la Salud; 2017. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8074/1/06%20ENF%20935%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
4. Fouzia Othman PhD , Yilan Liu PhD, RN , Xiaoqing Zhang BSc , Peihong Wang BSc, Liuliu Deng BSc , Xiangwei Cheng BSc. “Perinatal women’s satisfaction with nurses caring behaviours in teaching hospitals in China”. China. Universidad de Ciencia y Tecnología de Huazhong. 2019. [acceso 09/20]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/scs.12740>

5. De los Ángeles López M. “Percepción de los pacientes en relación con el trato digno en la atención de enfermería” [Informe Final de Tesis]. Nicaragua. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. 2017 [acceso 09/20]. Disponible en: <https://repositorio.unan.edu.ni/7923/1/t966.pdf>
6. González Villar V.P. SATISFACCIÓN DE LAS PARTURIENTAS Y PUERPERAS FRENTE AL CUIDADO OBSTÉTRICO-HOSPITAL LA CALETA, CHIMBOTE-2018. [tesis para optar el título profesional de Licenciada en Obstetricia]. Perú: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Obstetricia; 2018. Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6026/SATISFACCION_CUIDADOS_GONZALES_VILLAR_VANESSA_DEL_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
7. McLeish J. Harvey M. Redshaw M. Alderdice F. Reassurance that you're doing okay, or guidance if you're not": A qualitative descriptive study of pregnant first time mothers' expectations and information needs about postnatal care in England. *Midwifery*. [en línea] 2020 July [acceso septiembre 2020]; 89 (102813). DOI: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2020.102813>
8. Téllez Rojas G. “Representación social de las usuarias sobre la atención de enfermeras en una maternidad mexicana” [Tesis de licenciatura]. México. Universidad Autónoma del Estado de México. 2016. [acceso 09/20]. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67163/Tesis%20%202017-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>