

# FACTORES DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS: PRUEBA PILOTO

De la O-Martínez, Teresa de Jesús (1), Guillermo-Hernández, Yessica (2), López-Cocotle, José Juan (3) \*, Ramón-Ramos, Alexia (4)

1 [Licenciatura en Enfermería, División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco] | Dirección de correo electrónico: [teresajdelaomt16@gmail.com]

2 [Licenciatura en Enfermería, División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco] | Dirección de correo electrónico: [yessica\_uni@hotmail.com]

3 [Maestro en Enfermería, División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco] | Dirección de correo electrónico: [j.juanlopez@hotmail.com] \* Autor de correspondencia

4 [Enfermera Especialista Quirúrgica, División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco] | Dirección de correo electrónico: [alexsein\_ramos@hotmail.com]

## RESUMEN

**Introducción:** en las prácticas clínicas, el estudiante de enfermería debe hacer frente a diversas situaciones potencialmente estresores mismas que pueden no permitir la aplicación de los conocimientos teóricos ni el desarrollo de habilidades propias de la disciplina necesarias en el cuidado. **Objetivo:** identificar los factores de estrés en estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas. **Metodología:** Se realizó un estudio piloto bajo el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y transversal en una muestra de 30 estudiantes de enfermería de una universidad del estado de Veracruz mediante muestreo aleatorio simple, se aplicó una cédula de datos y el instrumento KEZKAK. Los datos se procesaron con el apoyo del programa SPSS V.24, se utilizó estadística descriptiva mediante medidas de tendencia central y dispersión, se consideró lo estipulado en el reglamento de la ley general de salud en materia de investigación. **Resultados:** el 90% de los estudiantes refirieron observaciones positivas para la aplicación de la encuesta. La consistencia interna del KEZKAK resultó de .95. El factor de mayor estrés para los estudiantes es la falta de competencia ( $22.6 \pm 6.4$ ) seguido de la impotencia e incertidumbre ( $21.5 \pm 6.1$ ). **Conclusión:** se identificó que el factor que genera más estrés en los estudiantes de enfermería es la falta de competencia, por lo que es importante que tanto las instituciones de salud como las formadoras de recursos humanos hagan énfasis en la formación de los estudiantes en lo que respecta a las destrezas para el cuidado.

## ABSTRACT

**Introduction:** during clinical practice, nursing students must face various potentially stressful situations that may not allow the application of theoretical knowledge or the development of the discipline's own skills necessary for care. **Objective:** to identify stress factors in nursing students during their clinical practice. **Methodology:** quantitative, descriptive and cross-sectional study in a sample of 30 nursing students from a university in the state of Veracruz by means of simple random sampling, a data form and the KEZKAK instrument were applied. The data were processed with the support of the SPSS V.24 program, descriptive statistics were used using measures of central tendency and dispersion, and the stipulations of the regulations of the general health law on research were considered. **Results:** 90% of the students reported positive observations for the application of the survey. The internal consistency of the KEZKAK was .95. The highest stress factor for students is lack of competence ( $22.6 \pm 6.4$ ) followed by helplessness and uncertainty ( $21.5 \pm 6.1$ ). **Conclusion:** it was identified that the factor that generates

the most stress in nursing students is lack of competence, so it is important that both health institutions and human resources training institutions emphasize the training of students in terms of care skills.

**Palabras Clave:**

Estrés psicológico; Estrés emocional; Estudiantes de enfermería, Prácticas clínicas; Análisis y desempeño de tarea.

## INTRODUCCIÓN

El estrés está considerado como el resultado de la incapacidad del individuo para hacer frente a las demandas del ambiente, su característica principal es la interacción entre la valoración cognitiva y las estrategias de afrontamiento [1]. Ante esto, García y Gil [2], lo definen como el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción, en términos generales, se puede traducir como un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia.

El entorno sanitario proporciona muchos estímulos generadores de estrés (enfermedades, dolor, sufrimiento, muerte, etc.), los cuales impactan en los diferentes profesionales de la salud y en los recursos humanos en formación [3,4].

Entre las situaciones vividas con más intensidad por los estudiantes de enfermería durante las prácticas se encuentran; la muerte, el afrontamiento del paciente, el sufrimiento, el contacto con enfermos terminales, la relación con el enfermo y su familia, la diferencia entre la teoría y la práctica, las relaciones con los profesionales, los sentimientos de impotencia y la falta de conocimientos o destreza en las técnicas [5].

Es por ello, que resulta de vital importancia explorar esta temática con la finalidad de proveer al estudiante de las herramientas necesarias para hacer frente a las demandas del entorno sanitario durante su formación profesional. Objetivo: identificar los factores de estrés en estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio piloto bajo el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y transversal. La población se estudio fueron estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una universidad del Estado de Veracruz, México. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes quienes fueron seleccionados mediante muestreo aleatorio simple.

Se incluyeron estudiantes inscritos en el programa de Licenciatura en Enfermería y que aceptaran participar, estudiantes que contaran con equipo de cómputo (laptop, Tablet, computadora de escritorio) o dispositivo móvil con acceso a internet y estudiantes que hayan cursado al menos una práctica clínica en una institución hospitalaria. Se excluyeron a los estudiantes que cursaron prácticas clínicas en modalidad virtual o que se encontraran realizando servicio social.

Se utilizó una Cédula de Datos con variables sociodemográficas y académicas: edad, sexo, división académica a la que pertenece, número de prácticas clínicas cursadas, semestre, ocupación, estado civil, promedio de calificación general y experiencia en el ámbito clínico. Además, se aplicó el Cuestionario Bilingüe de Estresores de los Estudiantes de Enfermería en las Prácticas Clínicas KEZKAK [6]. Debido a la contingencia sanitaria dichos instrumentos fueron aplicada de manera digital con apoyo de la aplicación Google Forms.

El cuestionario KEZKAK, cuyo puntaje varía de 0 a 123 (a mayor puntaje más estresante es la práctica clínica), está integrado por 41 situaciones de opción múltiple, donde 0 es igual a "no me preocupa nada", 1 es igual a "me preocupa algo", 2 es igual a "me preocupa bastante" y 3 es igual a "me preocupa mucho". Las 41 situaciones a su vez se integran en nueve factores: 1) Falta de competencia, 2) Contacto con el sufrimiento, 3) Relación con maestros de práctica y compañeros, 4) Impotencia e incertidumbre, 5) No controlar la relación con el enfermo, 6) Implicación emocional, 7) Dañarse en la relación con el enfermo, 8) El enfermo busca una relación íntima y 9) Sobrecarga; cada uno de ellos tiene valor diferente ya que el número de preguntas por factor es distinto.

Para este estudio, se revisó la versión adaptada y modificada para estudiantes de enfermería mexicanos en prácticas clínicas de Peralta, Hernández, Vargas, Ontiveros, y Barragán [7], mismo que fue marco de referencia para contextualizar el KEZKAK. Para este caso, se mantuvo el término paciente en las preguntas que lo mencionan, en la pregunta 19, se cambió la palabra "tutores" por responsable académico de prácticas clínicas. En la pregunta 21, se utilizó la palabra "involucrarme" por "implicarme", se mantuvo la propuesta de Peralta, et al., [7] en el parafraseo de la pregunta 33, esto para una mejor comprensión. Respecto a la pregunta 25, se decidió conservarla y parafrasearla conservando la idea original, quedando de "Relación con la venia" a "Relación con el personal de enfermería". Se contactó vía correo electrónico a los autores originales del instrumento para solicitar la autorización de las modificaciones realizadas y para su aplicación. Mediante esta misma vía se recibió la autorización por parte de los autores.

La prueba piloto, con el fin comprobar la confiabilidad del instrumento y poder recoger opiniones para la mejor aplicación de los instrumentos en la población objetivo, se llevó a efecto en el mes de octubre de 2020. Se contó con la autorización de la institución y los estudiantes firmaron consentimiento informado para ser considerados como participantes, se cuidó que los estudiantes cumplieran con los criterios de selección establecidos.

Los datos se procesaron con el apoyo del programa SPSS V.24, se utilizó estadística descriptiva mediante medidas de tendencia central y dispersión, se consideró lo estipulado en el reglamento de la ley general de salud en materia de investigación [8] y la NOM-012-ssa3-2012 [9].

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultado de la aplicación de los instrumentos se obtuvieron las siguientes observaciones por parte de los estudiantes encuestados:

- 11 estudiantes refirieron que el instrumento era claro, sencillo y estrechamente vinculado con el quehacer de los estudiantes durante las prácticas clínicas.
- 2 estudiantes sugirieron revisar las preguntas y confirmar que fueran fáciles de comprender.
- 1 estudiante apuntó que el atender a familiares hospitalizados durante las prácticas clínicas sería también un factor de estrés.
- 16 no emitieron ninguna observación.

Con estas observaciones y considerando que solo el 10% de la muestra sugirió cambios, se decidió aplicar los instrumentos sin cambio alguno. Respecto a la confiabilidad del instrumento, tabla 1, el coeficiente global de confiabilidad Alpha de Cronbach del KEZKAK resultó de .95. Asimismo, se observó que los nueve factores que componen el instrumento se encontraron en el rango de 0.69 a 0.89, lo cual según Corral [10], es alta y muy alta.

**Tabla 1: Consistencia interna del KEZKAK**

Factores		
	Número de ítems	Alfa de Cronbach
1. Falta de competencia	11	.85
2. Contacto con el sufrimiento	10	.89
3. Relación con tutores y compañeros	6	.82
4. Impotencia e incertidumbre	11	.86
5. No controlar la relación con el enfermo	8	.80
6. Implicación emocional	4	.72
7. Dañarse en la relación con el enfermo	5	.77
8. El enfermo busca una relación íntima	2	.69
9. Sobrecarga	5	.73
<b>KEZKAK total</b>	<b>41</b>	<b>.95</b>

Nota: Elaboración propia. KEZKAK= Cuestionario Bilingüe de Estresores de los Estudiantes de Enfermería en las Prácticas Clínicas. n= 30

En la tabla 2, se puede observar que el factor de mayor estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas es el de Falta de competencia ( $22.6 \pm 6.44$ ), seguido por Impotencia e incertidumbre ( $21.5 \pm 6.14$ ) y Contacto con el sufrimiento ( $15.3 \pm 6.33$ ). El factor de menor estrés fue El enfermo busca una relación íntima ( $3.3 \pm 1.67$ ).

**Tabla 2: Factores de estrés**

Factores		
	M	DE
1. Falta de competencia	22.6	6.44
2. Contacto con el sufrimiento	15.3	6.33
3. Relación con tutores y compañeros	9.4	4.27
4. Impotencia e incertidumbre	21.5	6.14
5. No controlar la relación con el enfermo	13.8	4.69
6. Implicación emocional	5.8	2.66
7. Dañarse en la relación con el enfermo	8.3	3.36
8. El enfermo busca una relación íntima	3.3	1.67
9. Sobrecarga	8.2	2.84
<b>KEZKAK total</b>	<b>69.5</b>	<b>21.59</b>

Nota: Elaboración propia. M= media. DE= desviación estándar. n= 30

De acuerdo con el objetivo de este estudio, los hallazgos permitieron determinar que la falta de competencia es el factor que más genera estrés en el estudiante de enfermería, este hallazgo coincide con lo reportado por Arámbulo y Sandoval [11] y de Dios et al. [12], los cuales plantean en su investigación que los factores estresores de nivel alto son debido a la falta de competencia, esto es de especial interés para la formación de los estudiantes, ya que puede ponerse en riesgo el objetivo principal de las prácticas clínicas, el cual es, la adquisición de habilidades propias de la profesión.

## CONCLUSIONES

Se identificó que el factor que genera más estrés en los estudiantes de enfermería es la falta de competencia, por lo que es importante que tanto las instituciones de salud como las formadoras de recursos humanos hagan énfasis en la formación de los estudiantes en lo que respecta a las destrezas para el cuidado, sin descuidar el enfoque de una atención integral. El instrumento KEZKAK es una herramienta útil para medir el estrés del estudiante de enfermería durante sus prácticas clínicas.

## REFERENCIAS

- [1] Pulido, M., Augusto, J., & López, E. (septiembre, 2016). Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: el rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico. *Index de Enfermería*, 25(3), 215-219. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1132-12962016000200020](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962016000200020)
- [2] García, M. C., & Gil, M. (diciembre, 2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, 1(19), 11-30. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112754>
- [3] Camacho, M. (2015). Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2014. (Tesis de pregrado). Recuperado de Repositorio Institucional UNTRM [http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/862/FE\\_210.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/862/FE_210.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- [4] Rosana, T. (abril, 2015). Factores estresores percibidos por los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Católica del Uruguay en la práctica clínica. *Colombiana de Enfermería*, 10(1), 27-34. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6547170>
- [5] Morales, E., Amigo, C., Álvarez, A., & Bustamante, M. (noviembre, 2018). Estresores emocionales de estudiantes de enfermería en prácticas clínicas intrahospitalarias. *Empresarial*, 45(2018), 12-20. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6815242>
- [6] Zupiria, X., Uranga, MJ., Alberdi, MJ., & Barandiaran, M. (2003). KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Gac Sanit*, 17(1), 37-51. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/gsv/v17n1/orig5.pdf>
- [7] Peralta, S. L., Hernández, E. A., Vargas, M. R., Ontiveros, M., & Barragán, O. (octubre, 2011). Estresores de los Estudiantes de Enfermería en la Práctica Clínica. *Desarrollo Cientif Enferm.*, 19(1), 308-311. Recuperado de <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-308.pdf>
- [8] Diario Oficial de la Federación, (abril, 2014). Reglamento de la ley general de salud en materia de investigación para la salud. Recuperado de [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LGS\\_MIS.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf)

- [9] Diario Oficial de la Federación, (enero, 2013). Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos. Recuperado de [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013)
- [10] Corral, Y. (febrero, 2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Ensayo, 33(1), 229-247. Recuperado de <https://es.calameo.com/books/00441616680da9a5cd6ab>
- [11] Arámbulo, C. M., & Sandoval, Y. C., (2019). Estresores Percibidos Durante Las Prácticas Clínicas en Estudiantes de Enfermería del II al IX Ciclo de una Universidad Privada, Chiclayo 2018. (Tesis de pregrado). Recuperado de Repositorio Institucional USAT <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/1818>
- [12] De Dios, M. J., Varela, I., Braschi, L., & Sánchez, E. (septiembre, 2017). Estrés en estudiantes de enfermería. Educación media superior, 31(3), 110-123. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v31n3/a13\\_ems\\_1067.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v31n3/a13_ems_1067.pdf)