

ESTRÉS LABORAL Y EL CONSUMO DE ALCOHOL EN TRABAJADORES DEL PETRÓLEO

Martínez Arcos, Zaida Liliana (1), Telumbre Terrero, Juan Yovani (2),
López Cisneros, Manuel Antonio (3), Maas Góngora, Lucely (4)

1 [Estudiante de la Licenciatura en Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma del Carmen] | Dirección de correo electrónico: [zaaida93@gmail.com]

2 [Doctor en Salud Mental, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma del Carmen] | Dirección de correo electrónico: [jtelumbre@pampano.unacar.mx]

3 [Doctor en Ciencias de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma del Carmen] | Dirección de correo electrónico: [mlopez@pampano.unacar.mx]

4 [Doctora en Ciencias de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma del Carmen] | Dirección de correo electrónico: [lmaas@pampano.unacar.mx]

Resumen

Introducción: El estrés laboral es la condición o proceso relacionado con el trabajo o la combinación de estos factores, que interactúan con el trabajador irrumpiendo su homeostasis psicológica o fisiológica. **Objetivo:** Describir el estrés laboral y el consumo de alcohol en trabajadores del petróleo. **Material y Métodos:** Estudio transversal descriptivo, llevado a cabo en 335 trabajadores administrativos de una empresa petrolera ubicada en Ciudad del Carmen Campeche, México. Para la recolección de la información se utilizó una Cedula de Datos Personales y de Prevalencia de Consumo de Alcohol y el Cuestionario de Estrés Laboral. **Resultados:** El 93.4% de los participantes han consumido alcohol alguna vez en la vida, 72.5% en el último año y 46.9% en el último mes. Para el nivel de estrés se identificó que el 76.7% tiene bajo estrés y el 17.6% intermedio. **Conclusión:** El consumo de alcohol representa un problema de salud con graves repercusiones en la salud del individuo, familia, grupo o comunidad, en este sentido es necesario que el profesional de enfermería proporcione un cuidado de enfermería integral, a través de la identificación de factores de riesgo y de protección ante el consumo de alcohol.

Abstract

Introduction: Work stress is the condition, the process related to work or the combination of these factors, that interact with the worker, breaking their psychological or physiological homeostasis. **Objective:** Describe work stress and alcohol consumption among oil workers. **Material and methods:** Cross-sectional descriptive study, carried out by 335 administrative workers of an oil company located in Ciudad del Carmen Campeche, Mexico. To collect the information, a Personal and Prevalence of Alcohol Consumption Data Sheet and the Occupational Stress Survey were used. **Results:** 93.4% of the participants had consumed alcohol at some point in their life, 72.5% in the last year and 46.9% in the last month. For the level of stress, it was identified that 76.7% have low stress and 17.6% intermediate. **Conclusion:** Alcohol consumption represents a health problem with serious repercussions on the health of the individual, family, group or community, in this sense it is necessary for the nursing professional to provide comprehensive nursing care by identifying risk factors and protection against alcohol consumption.

Palabras Clave

Estrés Laboral; Consumo de alcohol; trabajadores; prevalencia.

INTRODUCCIÓN

El lugar de trabajo es un ambiente en el que las personas se desenvuelven y satisfacen necesidades de realización y socialización, pero también existen múltiples factores, entre los cuales está el clima organizacional, el estrés, la estructura organizacional y el tamaño de la empresa que pueden propiciar bienestar o malestar en los trabajadores [1]. Es así como entorno de trabajo dejó de ser origen de motivación, satisfacción y realización profesional y pasó a ser una fuente de preocupación y sufrimiento, ocasionando problemas de salud al individuo [2]

Bajo esta misma línea el estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene “alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento de la empresa a corto, mediano y largo plazo [3]. Además, que puede producirse en cualquier lugar de trabajo y afectar a cualquier trabajador, independiente del tamaño de la empresa, de su ámbito de actividad, del tipo de contrato o relación del trabajo [4].

Este fenómeno se hace evidente cuando las exigencias del entorno superan la capacidad del individuo para hacerlas frente o bien para mantenerlas bajo control, y se puede manifestar de diversas formas, dentro de los que destacan irritabilidad, agotamiento físico y/o mental, además de baja productividad laboral [5]. El estrés laboral puede llegar a tener reacciones fisiológicas, cognitivas, conductuales o bien, emocionales, las cuáles vienen acompañados de agotamiento físico o mental, angustia, y hasta impotencia ante la incapacidad del individuo para afrontarse ante situaciones estresantes y aumenta la probabilidad del consumo de alcohol [6].

Cada año se produce 3.3 millones de muertes en el mundo debido al consumo nocivo de alcohol, es un factor causal en más de 200 enfermedades y trastornos. En general, el 5.1% de la carga mundial de morbilidad y lesiones es atribuible al consumo de alcohol, calculado en términos de la esperanza de vida ajustada en función de la discapacidad, más allá de las consecuencias sanitarias, el consumo

nocivo del alcohol provoca pérdidas sociales y económicas importantes, tanto para las personas como para la sociedad en conjunto [7]

Por lo tanto, el consumo de alcohol en los trabajadores es una conducta frecuente que forma parte de la socialización y como afrontamiento negativo ante el estrés laboral, cabe destacar que se ha documentado que los trabajadores expuestos al ruido y vibraciones, excesivo calor o frío, contacto con polvo y gases, manipulación de materiales pesados y voluminosos son más susceptibles de presentar estrés [8]. Por lo tanto, el consumo de alcohol en la población trabajadora constituye un problema de salud; ya que el abuso de este repercute en los espacios laborales; afecta el desempeño laboral, incrementa el ausentismo, la incapacidad por enfermedad y se aumentan los costos económicos por las estancias hospitalarias [9].

Se han identificado algunos factores de riesgo para el consumo de alcohol en el ámbito laboral, entre ellos: ser hombre joven, soltero, separado o viudo, tener un bajo nivel educativo, ocupaciones con bajos ingresos, los trabajos manuales, la baja satisfacción laboral, las escasas probabilidades de promoción laboral, la baja eficiencia en el trabajo y el alto nivel de estrés laboral, sin embargo, las investigaciones no son contundentes [6] [8] [9].

Ante este panorama el objetivo de la presente investigación es describir el nivel de estrés laboral y el consumo de alcohol en trabajadores del petróleo, se espera que los hallazgos puedan ser la base de futuras investigaciones, así como de intervenciones de enfermería ante esta problemática. Así también hacer evidente la incorporación de profesionales de enfermería en el ámbito laboral para la identificación de factores de riesgo y de protección de los trabajadores que le permitan diseñar, implementar y evaluar el impacto de las intervenciones.

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio de tipo transversal descriptivo, dado que se realizó una sola medición en el tiempo y se describió el estrés laboral y el consumo de alcohol en trabajadores de la industria petrolera tal y como ocurre de manera natural [11]. La población en

estudio fueron trabajadores administrativos de una empresa petrolera ubicada en Ciudad del Carmen Campeche, México. El tipo de muestreo fue por conveniencia, la muestra estuvo conformada por 335 trabajadores.

Para la recolección de los datos se utilizó una Cédula de Datos Personales y de consumo de Alcohol, que indaga sobre datos personales y sociodemográficos como sexo, edad, estado marital, puesto, antigüedad, años de escolaridad y último grado de estudios. También se abordan aspectos relacionados con el consumo de alcohol alguna vez en la vida, en el último año, en el último mes y en los últimos siete días, así como la edad de inicio y la cantidad de bebidas consumidas en un día típico.

Posteriormente se aplicó el Cuestionario de Estrés Laboral [12] que consta de veinticinco preguntas relacionados con el clima (preguntas 1, 10, 11 y 20), estructura (preguntas 2, 12, 16 y 24) y territorio (3, 15 y 22) organizacional, tecnología (4, 14 y 25), influencia del líder (5, 6, 13 y 17), falta de cohesión (7, 9, 18, 21) y respaldo del grupo (8, 19, 23). Cada pregunta indica con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés, cuenta con siete opciones de respuesta donde 1= Nunca, 2= Raras veces, 3= Ocasionalmente, 4= Algunas veces, 5= Frecuentemente, 6= Generalmente y 7= Siempre.

El puntaje mínimo es de 25 y máximo de 175, donde puntuaciones menores de 90 indican un bajo estrés, de 90 a 117 estrés de nivel intermedio, 118 a 153 estrés y mayor de 153 alto nivel de estrés, este instrumento ha sido validado en población mexicana y ha reportado un Alpha de Cronbach de .92 [13]

Para la recolección de datos primeramente se solicitó la evaluación del estudio por parte del Comité de Ética y de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Carmen. Una vez obtenida su aprobación se solicitó autorización por escrito a los directivos de la empresa donde se llevó a cabo el estudio. Identificados los participantes, se solicitaron los horarios y lugares donde se localizaban, posteriormente se visitaron en el horario señalado por la empresa, de tal manera que no interfirió con su carga laboral, se les explicó de

forma clara y sencilla los objetivos de la investigación. A los trabajadores que aceptaron participar se les entregó un consentimiento informado al cual se dio lectura y se solicitó que lo firmaran y dieron respuesta en ese momento a los instrumentos. Cabe destacar que el estudio se apegó a lo establecido en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud [14].

Los datos fueron procesados en el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 23.0 para Windows, se utilizó estadística descriptiva a través de frecuencias y proporciones que permitieron describir los datos sociodemográficos de los participantes, además se obtuvieron medidas de tendencia central y de dispersión [11].

RESULTADOS

Datos sociodemográficos

Los participantes presentaron una media de edad de 32.9 años (DE= 9.3) y el 38.5% de los participantes corresponden al sexo femenino, siendo más elevado para el género masculino, que se encuentra con un 61.5%. En cuanto a estado civil el 34.9% de los participantes se encuentran solteros, el 20.3 % vive en unión libre, 37.6 % casados y el 5.1 % actualmente viven separados. 22.4% tienen 1 solo hijo, 19.1% tienen 2 hijos y 12.5% 3 hijos. 42.4% de los participantes son de Ciudad del Carmen y el 57.6% son foráneos. En cuanto a nivel de escolaridad el .6% de los participantes solo sabe leer y escribir, y el 51.6% tienen carrera profesional completa.

Datos laborales

El 87.2 % refieren tener solo 1 empleo, mientras el 7.5% tienen 2 empleos y el 5.4% de los participantes tienen 3 o más empleos. Por otra parte, el 36.7% lleva menos de un año laborando en su empleo actual, el 4.2% lleva de 2 a 5 años laborando, el 12.5% es para los que llevan 6 a 10 años laborando. En relación con el turno 74.9% labora en turno matutino y 20% mixto.

Estrés laboral

En relación con la sumatoria de estrés laboral se obtuvo una media de 69.33 (DE= 27.92), además

se identificó que el 76.7% tiene bajo estrés, el 17.6% intermedio, el 5.4% es de estrés y por último con un mínimo porcentaje de .3% vive con alto estrés.

Consumo de alcohol

Se obtuvo una media de edad de inicio del consumo de alcohol de 19.22 años (DE= 4.0, así mismo se reporta que los participantes consumen en promedio 5.55 (DE= 4.2) bebidas alcohólicas en una sola ocasión. Por lo que respecta a las prevalencias de consumo se identificó que el 93.4% de los participantes han consumido alcohol alguna vez en la vida, 72.5% en el último año, 46.9% en el último mes y el 23% en la última semana de la aplicación de la encuesta.

DISCUSIÓN

En cuanto al perfil sociodemográfico los hallazgos concuerdan con información de PEMEX que señala que en México en la industria petrolera predomina el sexo masculino, pero se podría alcanzar un equilibrio en los próximos 30 años. El salario para ambos sexos es equivalente, no se pueden dar el lujo de hacer una distinción de género si hay poca oferta de profesionales en esta industria, el informe puntualiza que el 44% de los trabajadores en esta industria oscilan entre 25 y 29 años, seguido del 39.3% de empleados cuya edad va de los 30 a 34 años [15].

Se destaca que las prevalencias del consumo de alcohol en trabajadores de la industria petrolera concuerdan con investigaciones nacionales [9] [10], esto pudiera estar relacionado dado que el alcohol es considerado una de las drogas más populares del mundo, junto con la cafeína y del tabaco; su consumo en la actualidad es aceptado por la sociedad, sin otorgarle la importancia que este merece por considerarse una droga [6].

En relación con el estrés laboral los hallazgos son similares con otras investigaciones [2] [13], lo cual pudiera estar vinculado a la interacción de múltiples factores de riesgo, incluyendo aquellos que provienen del ambiente físico, trastornos de las funciones biológicas, el contenido y organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales como extralaborales [4].

CONCLUSIONES

Los resultados de la presente investigación permitieron estimar el consumo de alcohol y estrés laboral en trabajadores de la industria petrolera, representado un área de interés para fomentar estilo de vida saludables y de bienestar en el trabajo. Ante esta situación se pudo identificar que el consumo de alcohol representa un problema de salud en este grupo poblacional, el cual pudiera estar asociado a diversos factores personales, familiares, sociales y laborales.

En relación con el estrés, se pudo identificar que predomina un estrés bajo, lo cual constituye un elemento importante para el bienestar laboral de los trabajadores, además de poder contar con las habilidades para afrontar de manera eficaz las situaciones laborales.

Ante este panorama se sugiera replicar el estudio en la misma población, pero con un tamaño de muestra mayor y hacer la comparación de trabajadores en tierra y mar, así como realizar estudios cualitativos para comprender la vida de los trabajadores en la industria petrolera. Además de diseñar e implementar intervenciones de enfermería para reducir el nivel de estrés y el consumo de alcohol a través de acciones de educación y promoción de la salud.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Carmen por las facilidades otorgadas para llevar cabo esta investigación, así también a las autoridades de la empresa donde se llevó la recolección de la información.

REFERENCIAS

- [1] Hernández, P. C., Cortes, M. B., & Rivas, E. M. P. (2020). El estrés laboral y sus dimensiones a nivel individual y organizacional. RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional, 1(7), 1-8.
- [2] Carreño García, S., Medina-Mora, M. A., Martínez Vélez, N., Juárez García, F., & Vázquez Pérez, L. (2006). Características organizacionales,

estrés y consumo de alcohol en trabajadores de una empresa textil mexicana. *Salud mental*, 29(4), 63-70.

[3] Verduzco, R. O. F., & Hernández, C. G. (2018). El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. *Cultura Científica y Tecnológica*, 1(64), 31-42

[4] Osorio, J. E., & Niño, L. C. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90.

[5] Chiang-Vega, M. M., Riquelme-Neira, G. R., & Rivas-Escobar, P. A. (2018). Relación entre satisfacción laboral, estrés laboral y sus resultados en trabajadores de una institución de beneficencia de la provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo*, 20(63), 178-186.

[6] Paredes, R., Peña, N., & Vacio, I. (2016). El estrés laboral en México. *La Micro y Pequeña Empresa: Un análisis desde la perspectiva económicoadministrativa. Tópicos Selectos de Micro y Pequeñas Empresas*. ECORFAN. 1(1), 368-376.

[7] Organización Internacional del Trabajo. Comisión Mundial sobre el futuro del trabajo. 22/01/2019. Enlace: http://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/publications/WCMS_662541/lang-es/index.htm

[8] Bacio, G., Moore, A., Karno, M., & Ray, L. (2014). Determinant of problem drinking and depression among Latino day laborers. *Substance Use & Misuse*, 49, 1039-1048. doi: 10.3109/10826084.2013.852577

[9] Cruz-Zuñiga, N., Alonso Castillo, M. M., Armendáriz-García, N. A., & Lima Rodríguez, J. S. (2021). Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública*, 95(1), 1-15.

[10] Reyes, A. R., Rodríguez Aguilar, L., Selene López, K., Guzman, F. R., & Magdalena Alonso, M. (2018). Estrés laboral, resiliencia y consumo de alcohol en trabajadores de la industria del acero de nuevo león, México. *Health & Addictions*, 18(1), 29-37.

[11] Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México, D.F.: McGraw Hill.

[12] Llana, F. (2008). Cuestionario sobre el estrés laboral de la OITOMS. *Ergonomía y psicología aplicada. Manual para la formación del especialista*. [Internet]. Lex Nova.

[13] Lagos, A. V. R., Retamal, M. S., Jaque, M. T., & Luengo-Martínez, C. (2019). Condiciones de trabajo y estrés laboral en madres académicas universitarias. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 20(3), 26-34.

[14] Secretaría de Salud (1987). Reglamento de la Ley general de salud en materia de investigación para la salud. Disponible en: Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>

[15] Tacuba, A., & Chávez, L. A. (2018). Gestión de Pemex como empresa productiva del Estado. *Problemas del desarrollo*, 49(193), 119-144.