

# TANATOLOGÍA Y ENFERMERÍA... APLICACIÓN EN UN CASO DE ACOMPAÑAMIENTO

Hernández Rodríguez, Verónica Margarita (1), Álvarez Aguirre, Alicia (2), Castruita Sánchez, María del Carmen (1), Vázquez Raya, Antonia (3)

1 [Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro] | Dirección de correo electrónico: [covetojo@yahoo.com]

2 [Departamento de Enfermería Clínica, División de Ciencias de la Salud e Ingenierías, Campus Celaya Salvatierra, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [alvarez\_ali@yahoo.com.mx]

3 [Departamento de Enfermería y Obstetricia, División de Ciencias de la Salud e Ingenierías, Campus Celaya Salvatierra, Sede Salvatierra, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [vazquezantonia145@gmail.com]

## Resumen

Tanatología y Enfermería, dos ciencias que conjugadas coadyuvan al ser humano en los momentos de mayor fragilidad (enfermedad, muerte y desesperanza ante una pérdida significativa), a encontrar sentido al dolor y a la situación en la que se encuentra. El objetivo de esta investigación cualitativa fue desarrollar un proceso tanatológico en una doliente que sufre la pérdida humana, mediante el proceso de atención de enfermería (PAE), con la finalidad de disminuir el dolor emocional. La recolección de información se hizo por entrevista a profundidad y el PAE; el análisis se efectuó por medio de la evaluación del plan tanatológico. Se respetó en todo momento la confidencialidad, participación libre y voluntaria. Se efectuaron cinco sesiones, se detectó avance social y personal de la doliente, quien logró expresar su historia de vida; después de varios años, pudo dormir con su hijo y se responsabilizó del cuidado del mismo. Un resultado indirecto fue la modificación y adecuación del formato de planificación del PAE. Se concluye que el efectuar un acompañamiento tanatológico desde la perspectiva enfermera, permite detectar las situaciones de vida que ponen a la persona en un completo estado de indefensión y contribuir en su salud física, emocional, social y espiritual.

## Abstract

Thanatology and infirmary, two sciences that brought together contribute the human being in the moments of major fragility (disease, death and hopelessness before a significant loss), finding heard in the pain and situation in the one that is. The aim of this qualitative investigation was to develop a thanatological process in a woman that suffers the human loss, by means of the process of attention of infirmary (PAI), with the purpose of diminishing the emotional pain. The compilation of information was done by depth interview and the PAI; the analysis was effected by the evaluation of the thanatological plan. There was respected at all time the confidentiality, free and voluntary participation. Five meetings were effected, there was detected social and personal advance of mourner, who managed to express his history of life; after several years, it could sleep with her son and took responsibility of the care of the same one. An indirect result was the modification and adequacy of the format of PAE planning. One concludes that to effect an thanatological accompaniment from the nurse perspective, it allows to detect the situations of life that put the person in a complete condition of defenselessness and to contribute in the physical, emotional, social and spiritual health.

### Palabras Clave

Tanatología, Enfermería, Acompañamiento.

## INTRODUCCIÓN

La tanatología surge para responder a las necesidades que presentan las personas que sufren pérdidas, en el momento en que comienzan con la elaboración de sus duelos [1].

Elisabeth Kübler-Ross, es la primera persona que comienza a hablar de las etapas del duelo: 1). Negación y aislamiento, 2). Ira, 3). Pacto, 4). Depresión y 5). Aceptación [2]. Por su parte Neimeyer, denomina a estas etapas como un ciclo del duelo, y menciona que “los afectados suelen participar de estos patrones comunes, aunque su intensidad o duración pueden variar de una pérdida a otra” [3]; abarcando en estas: 1). Evitación, 2). Asimilación, y 3). Acomodación. Asimismo, desarrolla una serie de herramientas tanatológicas para aquellos que brindan apoyo a individuos que atraviesan un duelo.

Ahora bien, Enfermería, es una disciplina que promueve el bienestar del ser humano, a través de la gestión del cuidado, desde una dimensión holística, ética e interpersonal [4]. De esta manera el profesional de enfermería, por medio de su intervención puede ayudar a disminuir, aliviar o modificar ciertos efectos que desencadena el vivir alguna pérdida significativa [5]. El proceso de atención de enfermería (PAE) es la herramienta metodológica, que permite otorgar y sistematizar los cuidados que serán proporcionados para atender las necesidades sentidas y expresadas por el usuario o su familia; está compuesto de cinco etapas: valoración, diagnóstico de enfermería, planificación, ejecución y evaluación [6].

En el presente trabajo se conjuntan ambas ciencias, para desarrollar un proceso tanatológico en una doliente que sufre una pérdida humana (pérdida de una o varios seres queridos), mediante el proceso de atención de enfermería, así como de una escucha activa además de tareas constructivistas (narrativa) y dialógicas con la finalidad de disminuir el dolor emocional que lleva en su interior.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una investigación cualitativa por medio del estudio de caso a través de la entrevista a profundidad y el PAE. Se firmó y entregó consentimiento informado por la participante, y se brindó el acompañamiento con base a las necesidades expresadas por la doliente.

Las etapas del PAE, se adecuaron para el acompañamiento tanatológico; así la valoración tanatológica incluyó:

1. ficha de identificación,
2. antecedentes socioculturales,
3. datos históricos (infancia, adolescencia, adultez), y
4. datos históricos-actuales.

El diagnóstico tanatológico se formuló a partir de los datos relevantes, necesidades detectadas y en función de las etapas propuestas por Kübler-Ross.

La planificación de intervenciones, se efectuó a partir de las actividades propuestas por Neimeyer (autobiografía, cartas que no se envían y rituales). Así en el plan tanatológico se señalaba el número de sesión y el diagnóstico tanatológico, y se conformó de cuatro columnas:

1. objetivo,
2. puntos expuestos por el doliente,
3. intervención (notas de entrevista y tarea tanatológica), y
4. evaluación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se efectuaron cinco sesiones tanatológicas, donde se detectó el avance social y personal de la doliente, respecto a la intervención tanatológica encomendada. Logró expresar su historia de vida, y con ello el dolor, coraje, miedo y angustia. Después de varios años, pudo dormir con su hijo, además se responsabilizó del cuidado de su pequeño y de su rehabilitación física.

Un resultado indirecto fue la modificación y adecuación del cuadro de planificación, ya que se tuvieron que ajustar las columnas respecto a:

objetivo, puntos expuestos por el doliente, intervención que se subdividía en notas de entrevista y tarea tanatológica, ubicando en la última columna lo concerniente a la evaluación.

Los resultados concuerdan con lo referido por Kübler [2] y Neimeyer [3], este último refiere que las tareas específicas ayudan a la persona que vive un duelo, en su esfera personal y profesional, debido a que disminuye el sufrimiento por la pérdida y así se pueda hacer frente a las exigencias sociales, laborales y personales.

## CONCLUSIONES

El proceso de atención de enfermería resulta ser una herramienta eficaz para el acompañamiento tanatológico, facilita la sistematización de intervenciones, y permite dar un seguimiento claro y congruente a los avances del usuario.

Así, el efectuar un acompañamiento tanatológico desde la perspectiva enfermera, permite detectar las situaciones de vida que ponen a la persona en un completo estado de indefensión. Circunstancia que exige profesionalismo e higiene mental, así como espiritual por parte del tanatólogo o en este caso de la enfermera tanatológica, para que no se proyecte o transfiera alguna situación personal, y se proporcione así, una ayuda limpia y con respecto a las necesidades del doliente.

Todo el proceso tanatológico, requiere una escucha activa, para detectar necesidades de ayuda o posibles focos de atención. Por lo que esta atención no es casual, requiere de una metodología, que facilite resultados, los cuales serán logrados en la medida en que esté dispuesto el consultante. No por el hecho de que se realicen las actividades o tareas se mejorará la situación, se debe avanzar en la medida solicitada por el doliente, para que los cambios sean reales y permanentes.

## AGRADECIMIENTOS

Se agradece infinitamente a Y.M.B., a quien se desea expresar el mayor reconocimiento por dejarse sentir el dolor y la tristeza de las situaciones que han acontecido en su vida, para poder darles sentido y reconstruirse en una joven

más segura, con mayor resiliencia y sabiéndose dueña de estrategias de afrontamiento que posee su persona.

## REFERENCIAS

- [1] Castro, C. (2015). Tanatología. La inteligencia emocional y el proceso de duelo (2<sup>da</sup> ed.). México: Trillas.
- [2] Kübler, R.E. (2003). Sobre la muerte y los moribundos. Barcelona: Debolsillo.
- [3] Neimeyer, R.A. (2002). Aprender de la pérdida. Una guía para afrontar el duelo. España: Paidós.
- [4] Benetone, P.; et al. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Informe final, Proyecto Tuning América Latina, 2004-2007. Universidad de Deusto y Universidad de Groningen.
- [5] Hanzelíková, P.A., et al. (2014). *Reflexiones de los alumnos de Enfermería sobre el proceso de la muerte*. Revista electrónica Enfermería Global. 33: 133-144. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10201/37625>
- [6] Secretaría de Salud (2013). Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud. Diario Oficial de la Federación. Recuperado de <http://evaluación.ssm.gob.mx/pdf/normateca/NOM-019-SSA3-2013.pdf>