

Detectar las causas que originan la necesidad de salir de la escuela y estrategias para reducir las salidas evitando riesgos

Detect the causes that give rise to the need to leave school and strategies to reduce leaving while avoiding risks.

Elaborado por los estudiantes:

¹Montserrat Villa Olvera
¹Camila Suzeth Ibarra Díaz
¹Alondra Victoria Rodríguez Ojeda
¹Azul Michelle Guzmán Álvarez
¹Luis Adrián Pérez Aguilar
¹Emily Sarai Gaona Alcántar
m.villaolvera@ugto.mx¹
cs.ibarradiaz@ugto.mx¹
av.rodriquez.ojeda@ugto.mx¹
am.guzmanalvarez@ugto.mx¹
la.perezaquilar@ugto.mx¹
es.gaonaalcantar@ugto.mx¹

En colaboración con las maestras:

¹Mónica Mondelo Villaseñor
¹Bertha Mondelo Villaseñor
m.mondelo@ugto.mx¹
bertha.mondelo@ugto.mx¹

Introducción y antecedentes

La Escuela de Nivel Medio Superior de León (ENMSL) en sus 146 años ha trascendido en la sociedad leonesa y estatal por la calidad de sus alumnos vigentes, sus alumnos egresados y el personal que labora para la misma, ya que imparte educación laica donde se ejercita la libertad de expresión, los ejercicios democráticos, el fomento a la tolerancia, la libertad y el respeto a la persona, propiciando además el respeto al medio ambiente.

Todos ellos alineados a la razón de ser de la Universidad de Guanajuato a la cual pertenece el Colegio del Nivel Medio Superior y a su vez, las ENMS de las diferentes ciudades del estado.

En la ENMSL no hubo cafetería en los últimos años (2014–2022). Sabemos lo importante que es poder ofrecer alimentos nutritivos e higiénicos para el buen desarrollo de los adolescentes, ayudando a que su ingesta calórica sea la adecuada para contrarrestar en cierta parte los problemas de obesidad en México y en el estado de Guanajuato.

El presente proyecto tiene como propósito identificar las causas por las que los alumnos en la actualidad, aun contando con la cafetería instalada a partir del año pasado, siguen saliendo de las instalaciones para comprar sus alimentos o para atender algunas otras situaciones las cuales se pretende sean identificadas mediante los resultados arrojados.

Palabras clave: Programa, Seguridad, Medidas de Prevención, Cafetería, Atención.

Marco contextual

Según el Reporte Delictivo de la Secretaría de Seguridad Pública de Gobierno del Estado de Guanajuato (2), el estado está en el lugar número 13 en denuncias por índice con nivel delictivo ALTO con relación a las denuncias por cada 100 mil habitantes¹

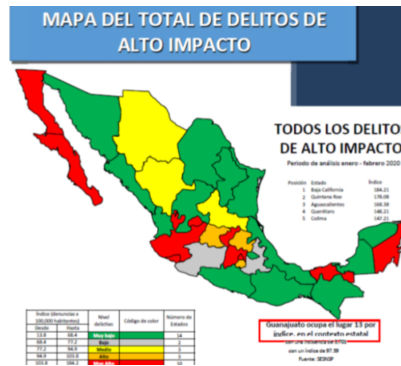


Figura 1. Reporte Delictivo de la Secretaría de Seguridad Pública de Gobierno del Estado de Guanajuato.

Hablando específicamente de la ciudad de León, Gto., y haciendo referencia al indicador de robo a transeúnte, se puede visualizar en la siguiente figura que se cuenta en nuestra ciudad con un índice de 0.7 en relación con 11 puntos de incidencia por cada 100 mil habitantes.

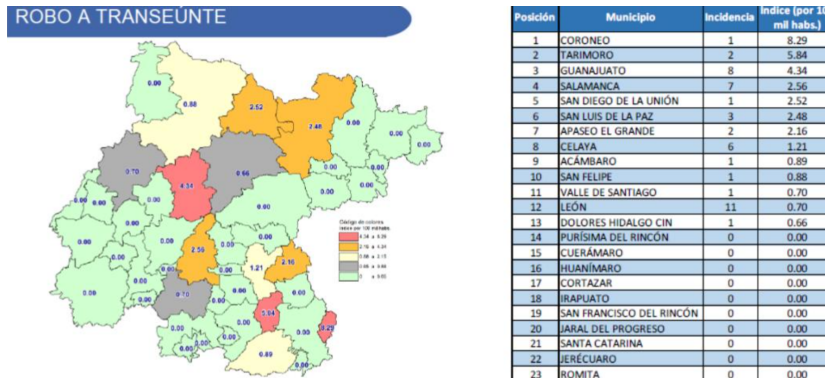


Figura 2 y 3. Reporte Delictivo de la Secretaría de Seguridad Pública de Gobierno del Estado de Guanajuato.

Según Programa de Seguridad 2021-2024 del Gobierno Municipal, León es un municipio que ha tenido un crecimiento exponencial en los últimos 10 años. Actualmente se cuenta con un total de 1 millón 721 mil 215 habitantes lo que obliga a la Secretaría de Seguridad, Prevención y Protección Ciudadana a redoblar esfuerzos y seguir trabajando a favor de la ciudadanía, generando espacios de atención y un entorno seguro para las familias leonesas.



Figura 4. Tipos de Población. Fuente: Diagnóstico en Seguridad para la Prevención del Delito.

Se identifica que la principal tarea de la Secretaría es brindar un servicio que garantice la seguridad atendiendo diferentes situaciones que permitan consolidar una cultura de prevención basada en la seguridad de las personas, la reducción de la criminalidad y de la violencia, así como la sensación de inseguridad, tomando como base una perspectiva integral y transversal que abarque las dimensiones social, ambiental e institucional, a través de la proximidad con la ciudadanía, proactividad y respeto a los derechos humanos.

Dentro del análisis estadístico del Programa de Seguridad 2021-2024 en León, Gto., se identifican un total de 1 mil 114 colonias prioritarias que fueron estudiadas mediante una metodología de la Teoría de Pareto, la cual dice que “El 80% de nuestros problemas se encuentran en el 20% de nuestra población”, y una vez aplicada la teoría, arrojó que el 80% de la incidencia delictiva se encuentra en un total de 223 colonias dentro de las cuales, la de mayor incidencia es el Barrio de San Miguel tal como se muestra en la siguiente figura:



Figura 5. Colonias con mayor incidencia delictiva. Fuente: Programa de Seguridad 2021-2024 del Gobierno Municipal de León

La Escuela de Nivel Medio Superior de León se encuentra precisamente en la Colonia de San Miguel y se hace referencia a que en nuestra ENMSL tiene una comunidad académica muy grande, cercana a las 3000 personas entre las que se encuentran el estudiantado, el profesorado, el personal directivo, administrativo y el de apoyo. En la ENMSL se imparten clases en horario de 7:00 a 19:00 horas y debido precisamente a estas jornadas académicas y laborales de la escuela, los alumnos, el personal académico y administrativo se alimentan en horarios intermedios y al solo haber una cafetería dentro de las instalaciones de la ENMSL, la tendencia es salir del plantel para satisfacer esta necesidad lo cual trae consigo que se ocupe más tiempo del horario de clases o de trabajo, riesgos en el exterior, distracciones y un gasto considerablemente mayor por no existir competencia directa interna (por mencionar algunas). Si se pudieran cubrir todas las necesidades de la comunidad académica incluyendo un mejorado servicio de alimentos y bebidas, estimamos que, tanto estudiantes como el personal permanecerían en las instalaciones, reduciendo en gran medida los riesgos inherentes al estar fuera de la escuela.

Marco Teórico

El Programa de Seguridad 2021-2024 del Gobierno Municipal de León tiene como prioridad “atender las exigencias inherentes de orden, paz y respeto a los derechos fundamentales de los leoneses y que permita con ello su desarrollo armónico e integral” (3) donde adicionalmente indican que “es de suma importancia brindar a las y los leoneses un servicio de calidad, que se sientan seguros y sobre todo tomados en cuenta. Esto a través de un gobierno que se preocupa y trabaja por la seguridad de la ciudadanía, y que también sea un gobierno cercano y abierto”. (3) Se identifica entonces que el Programa de Seguridad se alinea al Nuevo Modelo de Seguridad donde se atienden las necesidades de la ciudadanía a través de una Prevención Activa, Calidad Máxima y Tolerancia Cero. Hablando de la UG, el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato (MEUG) confiere a las funciones esenciales universitarias sentido sistémico, de coherencia, de unidad y trascendencia; refleja los elementos distintivos de la vocación humanista y tradición, caracterizados por la responsabilidad y el compromiso social. (5)

Objetivo

Detectar las causas que originan que los estudiantes salgan de manera reiterada de la escuela buscando a su vez, la implementación de estrategias para reducir dichas salidas y evitar riesgos.

Metodología (Materiales y métodos)

La presente investigación básica cuantitativa es un estudio original de aplicación transversal que contiene análisis descriptivo, misma que se llevó a cabo con el estudiantado de la ENMS de León en el semestre de agosto diciembre 2023. Población: Se compartió una encuesta con el apoyo a la Secretaría Académica de la institución para ser aplicada a toda la población estudiantil de los 3 niveles del presente semestre Agosto-Diciembre 2023. De los alumnos vigentes, contestaron el formulario un total de 842 estudiantes, lo cual equivale al 31.4% de la población completa, lo que permite definir que se cuenta con una muestra representativa adecuada para ser considerada como viable. Materiales. Se diseñó un formulario en la plataforma de Forms, del cual se compartió la liga vía correo electrónico institucional a todos los alumnos de la escuela para que virtualmente lo contestaran y se obtengan los datos representativos a ser evaluados. Previo al formulario, se realizó un Focus Group con 5 grupos de alumnos de 1er semestre con el objetivo de determinar / identificar algunas preguntas que podrían servir para ser tomadas en cuenta en el formulario. En un lapso de 2 semanas, los estudiantes contestaron la encuesta identificando los siguientes:

Resultados y discusión

1. Indica tu Semestre Académico. (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

1o.	374
3o.	246
5o.	216
Otro	6



En la gráfica podemos observar que de los ochocientos cuarenta y dos encuestados, trescientos setenta y cuatro son de primer semestre, doscientos cuarenta y cinco son de tercer semestre, doscientos dieciséis son de quinto semestre y seis de otros semestres, por lo que se considera representatividad de todos los semestres.

2. Indica el turno. (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

Matutino	543
Vespertino	298



La gráfica anterior se identifica que el 64.5% de quienes contestaron la encuesta pertenecen al turno matutino.

3. ¿Sales de la escuela en tu jornada de clases? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Sí	565
● No	273



En la pregunta 3 se obtiene una respuesta muy representativa observando que el 67.1% sale de la escuela en su jornada de clases.

4. ¿Con qué frecuencia sales de la ENMSL? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Diariamente	182
● De una a tres veces por semana	452
● Más de tres veces por semana	84
● Nunca	120



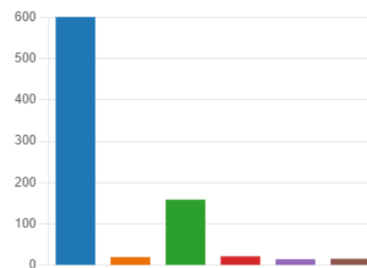
En la gráfica anterior se puede identificar que el 53.7% de los estudiantes salen de la escuela de una a tres veces por semana.

5. La principal razón para salir de la escuela es: (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Comida y/o bebidas	600
● Uso del cibercafé	20
● Papelería o material de clase	159
● Recargas del pagobus	22
● Diversión	15
● Ocio	16



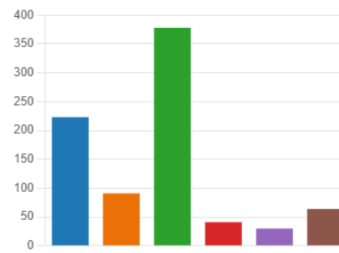
De la pregunta cinco se concluye que la principal razón para salir de la escuela es por comida con un 71.25% de los encuestados.

6. La segunda razón más importante para salir en tu jornada escolar es: (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Comida y/o bebidas	223
● Uso del cibercafé	91
● Papelería o material de clase	378
● Recargas del pagobus	41
● Ocio	30
● Diversión	64



Se identifica en el gráfico previo que la segunda razón que origina el salir de la escuela es por papelería o material de clase con un 44.9%.

7. ¿Has tenido alguna experiencia que ponga en riesgo tu seguridad al salir de la escuela? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Sí	112
● No	730



Un 13.30% que participaron en la encuesta ha tenido experiencias que ponen en riesgo su seguridad.

8. En caso de contestar sí, ¿Tenías alguna referencia o medida de prevención de qué hacer?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Sí	149
● No	558



Referente a si tienen medidas de prevención sobre qué hacer en caso de riesgo, el 66.2% contesta que no.

9. ¿Tenías conocimiento de que la ubicación de la escuela es una zona de riesgo en seguridad?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Sí	686
● No	147



Llama la atención que el 81.5% de los encuestados conocen con anticipación que la ubicación de la escuela es una zona de riesgo, sin que esto los limite para salir de la escuela.

10. ¿Has tenido alguna plática, taller o entrenamiento sobre seguridad? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)



En materia de seguridad y respecto a plática, taller o entrenamiento, el 68.40% no ha participado en alguna.

11. ¿Sería de tu interés tener información y capacitación en materia de seguridad? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)



Se interpreta en el gráfico previo que el 86.7% está interesado en tener información y capacitación en materia de seguridad.

12. ¿Crees que contar con un servicio adicional de cafetería sería una forma de evitar salir de la escuela?

[Más detalles](#)

[Información](#)



En la gráfica de la pregunta 12 observamos que para el 69% de los estudiantes es conveniente contar con una cafetería adicional para evitar salir de la escuela.

13. ¿Cuántas cafeterías o módulos de alimentos crees que ayudarían para evitar salir de la escuela?

[Más detalles](#)

[Información](#)



El 52% de los encuestados considera que es conveniente contar con al menos 2 cafeterías en la escuela.

Conclusiones

Una vez evaluadas las respuestas, se identifica que la encuesta fue contestada por la tercera parte de lo que nos indica que la muestra es adecuada. Adicional a lo anterior, se cuenta con respuestas de los 3 semestres académicos por lo que se cuenta con representatividad de todos los niveles de la ENMSL. Dos terceras partes de quienes contestaron corresponden al turno matutino y en promedio, los alumnos que participaron están fuera de la escuela hasta 3 veces por semana. La primera razón por la que salen es para comprar alimentos o bebidas y la segunda es para comprar papelería o materiales para sus clases.

El 13 por ciento de los alumnos manifiesta que ha tenido alguna situación complicada al salir de la escuela y del 100 por ciento de los encuestados, el 80% no conoce sobre medidas preventivas para evitar los riesgos aun cuando ese mismo porcentaje, conocía con anticipación que la escuela está ubicada en una zona de baja seguridad.

El 70% indica que no ha recibido capacitación o talleres en materia de seguridad, pero un contundente 90% manifiesta su interés en recibirlo. El 70% de los encuestados perciben que es una buena opción que la escuela cuente con al menos 2 espacios de cafeterías para agilizar la atención, aumentar las opciones, mejorar los precios y sobre todo el tipo de alimentos ofertados actualmente en la cafetería instalada.

Por todo lo previamente comentado, se hacen las siguientes propuestas como **ESTRATEGIAS** para mitigar la salida de la escuela de los estudiantes:

1. Contar con un servicio adicional de alimentos y bebidas competitivo, ágil, cercano a los módulos, que tenga el apoyo tecnológico para acelerar la atención y entrega de alimentos. Sobre todo, que la comida que se prepara sea saludable, balanceada y económica con el objetivo de que apoye en el gasto diario del estudiante.
2. Solicitar a la Dirección del Nivel Medio Superior la autorización correspondiente para contar con un departamento o con un nutriólogo que apoye en el proceso de elaboración de menús saludables y balanceados, mismos que se desarrollen con alimentos de temporada para que su costo de elaboración sea competitivo con relación a los alimentos procesados que se preparan fuera de la escuela.
3. Ofrecer por parte de la institución cursos, charlas, talleres y conferencias sobre la prevención del delito, seguridad pública y educación vial, así como el autocuidado, con personal especializado en materia de seguridad.
4. Socialización del Manual de Autoprotección para el Estudiante de la UG para la prevención de accidentes.
5. Solicitar el apoyo en la vigilancia en la periferia de las instalaciones educativas a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio, también poner en práctica el proyecto "LEÓN VIGILANTE" que consiste en integrar cámaras de todo particular interesado en su seguridad; al Sistema de Gestión de CCTV de la secretaria de seguridad, prevención y protección ciudadana de León de manera sencilla y sin costo alguno.
6. Implementación de "Vigilancia escolar" (Padres de familia y comunidad ENMSL).
7. Revisar el proyecto de la cafetería comunitaria de la Mtra. Mónica Mondelo donde se propone un modelo tripartita de participación en el interior de la propia institución con la colaboración de la dirección, de servicio social universitario y de los alumnos.
8. Proponer a la Dirección de la ENMSL que se genere dentro de la institución una papelería para la venta de los insumos que los alumnos requieren para cumplir con sus requerimientos académicos buscando que el proveedor tenga precios competitivos o en su defecto, que la misma escuela sea quien ofrezca el servicio generando un proyecto para lograr este fin. Se pueden considerar las generalidades que se proponen en el proyecto del punto 7.
9. Llevar a cabo la segunda parte del presente proyecto durante el semestre agosto diciembre 2024 con el objetivo de complementar la información identificada en este estudio, enfocándonos primordialmente en las estrategias propuestas previamente y dando seguimiento a la percepción del estudiantado con relación a las respuestas obtenidas en la presente investigación y, sobre todo, a identificar ¿por qué los alumnos aun cuando cuentan con una cafetería en el interior de la escuela, no compran sus alimentos en ella? Y también identificar que, si se contara con una papelería internamente, los alumnos comprarían en ella los materiales solicitados por parte de los docentes.

10. Implementar una mesa de trabajo con la Dirección General de Movilidad (municipio de León) con el objetivo de revisar los ciclos de las rutas de camiones que pasan por nuestra escuela.
11. Establecer “Ruta segura” “es una iniciativa Municipal que pretende establecer rutas que faciliten un desplazamiento seguro y autónomo (cuándo sea necesario) de los estudiantes desde sus domicilios hacia el colegio y viceversa”. Esto se logra con la instalación de distintos aparatos de vigilancia y de emergencia.
12. Mantenimiento a espacios públicos, con el objetivo de que sean más seguros.
13. Realizar material multimedia para subirla a las redes sociales de la institución con el objetivo de promover información a toda la comunidad de la escuela sobre precauciones y riesgos en nuestro alrededor.

Bibliografía/Referencias

- (1) Diagnóstico en Seguridad para la Prevención 2021 – 2024.
 - (2) Reporte Delictivo de la Secretaría de Seguridad Pública de Gobierno del Estado de Guanajuato
 - (3) Programa de Seguridad 2021-2024 del Gobierno Municipal de León
 - (4) Diagnóstico en Seguridad para la Prevención del Delito.
 - (5) Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato
- <https://www.ugto.mx/images/modelo-educativo-de-la-universidad-de-guanajuato-y-su-modelo-academico-ug.pdf>