

## Uso de Inteligencia Artificial para desarrollar habilidades lingüísticas en el aprendizaje de inglés en Bachillerato

Use of Artificial Intelligence to develop linguistic skills in learning English at High school level

Said González Huerta<sup>1</sup>

<sup>1</sup>ENMS Salvatierra  
s.gonzalez.huerta@ugto.mx<sup>1</sup>

Carime Ninel Guzmán Rosas<sup>2</sup>

<sup>2</sup>ENMS Salvatierra  
cn.guzmanrosas@ugto.mx<sup>2</sup>

Ylian Escobar Hernández<sup>3</sup>

<sup>3</sup>ENMS Salvatierra  
y.escobarhernandez@ugto.mx<sup>3</sup>

Asesor- Dra. Juana López Moreno<sup>4</sup>

<sup>4</sup>ENMS Salvatierra  
lopez.juana@ugto.mx<sup>2</sup>

### Resumen

Esta investigación explora el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en el aprendizaje de inglés, se realiza un diagnóstico usando una encuesta aplicada a una muestra de estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra, para identificar si la IA es utilizada para mejorar habilidades lingüísticas en el bachillerato general de la Universidad de Guanajuato. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes han utilizado IA en su aprendizaje y considera que la IA puede mejorar el nivel de inglés. Herramientas como Duolingo y Chat GPT son las más populares. El estudio sugiere que la IA ofrece beneficios considerables al personalizar la experiencia de aprendizaje y proporcionar retroalimentación instantánea, lo que puede fomentar la motivación y participación de los estudiantes. La investigación concluye que la IA no es sólo un recurso útil, sino esencial en la educación lingüística moderna, facilitando tanto a estudiantes como a docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La implementación de la IA podría transformar positivamente las prácticas pedagógicas, aprovechando al máximo el desarrollo de competencias lingüísticas en el nivel de bachillerato.

**Palabras clave:** Aprendizaje de inglés; Inteligencia Artificial; habilidades lingüísticas; bachillerato.

### Abstract

This research explores the impact of Artificial Intelligence (AI) on English learning, a diagnosis is made using a survey applied to a sample of students from the Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra, to identify if AI is used to improve linguistic skills in the general high school of the University of Guanajuato. The results show that most students have used AI in their learning and consider that AI can improve their English level. Tools like Duolingo and Chat GPT are the most popular. The study suggests that AI offers considerable benefits by personalizing the learning experience and providing instant feedback, which can boost student motivation and engagement. The research concludes that AI is not only a useful resource, but an essential one in modern linguistic education, facilitating both students and teachers in the teaching-learning process. The implementation of AI could positively transform pedagogical practices, making the most of the development of language skills at the high school level.

## Introducción

La Inteligencia Artificial-IA es un instrumento que ha estado tomando relevancia en los últimos años, anterior al apogeo de la IA sucedieron las clases en modalidad virtual, lo que elevó su popularidad entre los estudiantes y como propuesta de enlace entre la enseñanza y el aprendizaje de un segundo idioma. Esta investigación busca, mediante diagnóstico en los alumnos de ENMS Salvatierra, identificar si los estudiantes de media superior usan IA para desarrollar habilidades lingüísticas en el aprendizaje de inglés en el Bachillerato General. De los resultados obtenidos, se busca sugerir actividades y estrategias de aprendizaje que involucren el uso de IA para desarrollar habilidades lingüísticas en el aprendizaje de inglés y con ello alcanzar los objetivos educativos del bachillerato general dentro de la Universidad de Guanajuato, lo anterior a ser evidenciado a través del desarrollo de una encuesta aplicada con la población de la escuela referida.

## Objetivo

Diagnosticar si el impacto de la IA en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el bachillerato contribuye a la expansión del conocimiento en el campo de la educación, siendo que los resultados pueden orientar la implementación de tecnologías educativas más efectivas y mejora de prácticas pedagógicas, transformando positivamente el proceso de aprendizaje del inglés en el nivel de bachillerato.

## Marco Teórico

De inicio, podemos definir qué es la Inteligencia Artificial, entendiendo que esta es la habilidad de una máquina de presentar capacidades similares a las de los seres humanos como el razonamiento, el aprendizaje, la creatividad, la capacidad de planear y de aportar herramientas para facilitar diversos procesos (Parlamento Europeo, 2020).

Por otro lado, el aprendizaje de un idioma es un extenso proceso con dos roles principales, siendo éstos el profesor y el alumno; de quienes depende el desarrollo del proceso. El profesor cumple con la función de acompañar, corregir y mejorar la experiencia de enseñanza para tener un satisfactorio aprendizaje del idioma inglés, valiéndose para ello de estrategias orientadas para desarrollar la parte comunicativa del estudiante. Por su parte, el estudiante representa el rol más destacado para instruirse en una lengua extranjera, siendo ellos en quienes se podrán verificar los resultados del aprendizaje; es decir, el grado de competencias que han logrado alcanzar al final de la fase (Beltran, 2017).

En el contexto del bachillerato y el aprendizaje del inglés, la integración de la IA pudiera ofrecer beneficios significativos en la mejora de habilidades comunicativas ante el desafío de individualizar el aprendizaje de grupos con diferentes estilos y ritmos de aprendizaje obstaculizando el progreso en el idioma. Entendiendo que la IA ofrece herramientas innovadoras, como producción de textos, imágenes y videos a petición del usuario que, con sistemas de reconocimiento de voz, procesamiento del lenguaje natural y algoritmos adaptativos pueden personalizar la experiencia de aprendizaje e incluso proporcionar una retroalimentación instantánea que permita corregir errores y mejorar la pronunciación, lo que podría acelerar el proceso de adquisición del idioma. Esta individualización del aprendizaje puede mejorar la motivación y la participación de los estudiantes desde una evaluación continua y objetiva del progreso lingüístico, proporcionando información detallada sobre áreas a mejorar con un enfoque más eficiente y preciso para el perfeccionamiento del idioma (Ojeda, 2024).

Los programas de estudios de bachillerato general del plan 2020 para el Colegio de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato, son la base común que describe lo que tienen que aprender los estudiantes y las destrezas a desarrollar para interactuar de manera eficaz en cada fase de aprendizaje y a lo largo de su vida, específicamente las UDAS de inglés I a inglés VI, consideran que las horas totales de trabajo del estudiante al semestre son 100 por nivel, de las cuales 20 corresponden a trabajo autónomo del estudiante (Universidad de Guanajuato, 2023).

Considerando el peso de la IA sobre el aprendizaje de idiomas como el inglés, esta herramienta ha facilitado ampliamente dicho desarrollo lingüístico para las nuevas generaciones. Mientras más se integra la IA en la educación se crean día a día nuevas vías, pues esta es ya capaz de identificar patrones, fortalezas y debilidades en cada uno de sus usuarios para proporcionar una manera de aprender totalmente personalizada (Polo, 2024), generando además un análisis de puntos débiles y fuertes del alumno, así permitiendo adaptabilidad a cada uno en lo individual, mientras la tecnología siga avanzando se puede esperar más sofisticación en el aprendizaje (Talkpal, 2024).

## Metodología de Investigación

En esta investigación se trabaja una metodología mixta con interpretación cualitativa de datos minoritariamente cuantitativos, generados en una encuesta, la cual fue diseñada para aplicarse a estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra, obteniendo una muestra aleatoria de 155 estudiantes de una población de 904 alumnos; de la aplicación de dicho instrumento se obtuvieron los resultados que a continuación se describirán.

Considerando que el instrumento de referencia hizo visible la opinión de la comunidad estudiantil, que expresó su sentir de acuerdo con las vivencias personales en el desarrollo del bachillerato general, aplicado a una población diagnosticada dentro de un rango de edad entre 15 y 18 años. El instrumento usado abarcó ítems en escala de Likert y preguntas abiertas con respuestas cortas, pero que describieron el sentir de los encuestados respecto del problema.

## Resultados

La mayoría de los encuestados pertenecen al 4to semestre contando con el 62% de la muestra, en segunda posición están los alumnos de 6to semestre con un total de 30% y finalmente 8% de las personas encuestadas pertenecen al 2do semestre. Al consultar sus datos demográficos 62% de los encuestados son mujeres y 38% hombres.

Al cuestionar a los encuestados, sobre cuáles creen que son los mayores obstáculos en el aprendizaje de un nuevo idioma como el inglés, se identificaron que las principales dificultades son la gramática, motivación, disciplina y la práctica del idioma. Del total de encuestados 77% ha hecho uso de alguna herramienta de inteligencia artificial para mejorar en su aprendizaje, mientras que el 23% restante asegura nunca haber usado alguna. Específicamente un 54% de los sujetos utiliza alguna IA con el fin concreto de mejorar su aprendizaje de inglés como segundo idioma.

Al cuestionamiento ¿Crees que la Inteligencia Artificial puede mejorar el nivel de inglés de las personas? Se obtuvo que un 95% de las personas encuestadas respondieron de manera afirmativa, denotando que la mayoría sí cree que la inteligencia artificial puede ayudar a mejorar el nivel de inglés. El 99% del total de los entrevistados consideran que el uso de una IA para aprender inglés puede ser de utilidad, yendo sus respuestas de moderado a altamente útil. De igual manera, se indagó con los encuestados si creen que el uso de la IA puede aumentar la motivación al aprender inglés y gran parte de las personas encuestadas respondieron "sí" a esta pregunta, siendo este el 86% de las respuestas.

Al preguntarle a los encuestados si consideran que generalmente la tecnología se utiliza de manera efectiva en el aula para mejorar el aprendizaje, se obtuvo que un 88% respondió con "sí" a este cuestionamiento, en ese mismo sentido, al cuestionarles si utilizaban la herramienta de IA denominada chat GPT, se obtuvo que 74% personas respondieron de manera afirmativa y 26% de manera negativa. De la propia encuesta se obtuvo que el 52% de los encuestados indican que la aplicación para aprender inglés que más utilizan es "Duolingo", otras de las respuestas más destacadas fueron chat GPT, Cake Aprende idiomas y traductor Google. Por otro lado, el 93% de las personas encuestadas consumen contenido digital en inglés en plataformas como Netflix, TikTok e Instagram, pero sólo un 59% de ellas conocen que dichos servicios hacen uso de la Inteligencia Artificial en sus algoritmos para personalizar la experiencia.

Finalmente, al cuestionar a los encuestados sobre cómo puede usarse la IA para aprender idiomas, la frase más recurrente fue que esta facilitaría el papel del profesor, ya que incentiva de forma más personal con herramientas como actividades didácticas, juegos interactivos y videos.

## Conclusión

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, los hallazgos revelan que las aplicaciones móviles son esenciales en nuestro día a día, identificando que en el área educativa la mayoría de los alumnos las usan diariamente y no se percatan que las controla la IA al crear un algoritmo personalizado para su desempeño, y sabiendo que la mayoría de los alumnos usan cotidianamente estas plataformas, podríamos plantearnos la idea de dedicarles unos minutos al día para que de manera autónoma podamos aprender lengua extranjera, pues 20 horas al semestre de trabajo autodirigido es un requisito del plan de estudios 2020 de nuestra institución en todas las UDAS de inglés.

Se han identificado que las mayores dificultades de los estudiantes para poder aprender inglés son: la dedicación, la gramática y la motivación; ante estos retos, el uso de una inteligencia artificial permitirá un soporte fundamental para los estudiantes, pues se puede tomar ventaja de aplicaciones de IA tipo tutor, las que proporcionan no solo retroalimentación instantánea, pero también recordatorios y frases motivacionales para apoyar con esa necesidad manifestada por los propios estudiantes de bachillerato.

Queda claro que los instrumentos más utilizados por en el aula para el aprendizaje de lenguas son Chat GPT, Duolingo y Google, pues son las herramientas con IA más populares para aprender inglés, debido a su fácil interfaz y accesibilidad, pues son de uso gratuito, por ello es evidente que los docentes requieren explorar este tipo de herramientas para poder socializarlas en el aula y usarlas de manera controlada, lo que permitiría su uso con beneficios académicos y no sólo para hacer tareas de último minuto, pues los estudiantes encuentran facilidad, practicidad y motivación con las herramientas que la IA puede ofrecer.

Por otro lado, el docente en el aula puede aprovechar la IA, ante la posibilidad de que una ésta auxilie su labor, no solo para planear clase, sino también para analizar y personalizar las lecciones de cada estudiante o para sugerir al docente aspectos en los que podría enfocarse, e incluso desarrollar sus propias habilidades y estilo de enseñanza. Los docentes pueden pensar en la IA como un asistente virtual que auxilie en la planificación de tareas o realizar análisis predictivos para identificar dificultades en el aula, así éste podrá dedicar más tiempo a interactuar con sus alumnos.

La mayoría de los alumnos han usado Inteligencia artificial para mejorar el desarrollo de sus conocimientos o con el propósito de aumentar su aprendizaje de inglés. Una de las aplicaciones para desarrollar modelos de lenguaje es Chat GPT, ya que permite aprender, practicar y perfeccionar una segunda lengua, también es posible usar chats conversacionales como Gemini-IA de Google, desde donde se puede generar el diseño de un plan personalizado de conversación, vocabulario, gramática y pronunciación e incluso diseña pruebas de nivel, pues sugiere sitios web y videos para practicar por cuenta propia.

Por otro lado, vistos los resultados de la investigación se propone utilizar asistentes virtuales como tutores para el aprendizaje, por lo que se propone a Luzia una herramienta de IA ideal como tutor de idiomas. Luzia es un chatbot creado por la empresa WhatsApp, capaz de ayudar con tareas simples o hasta mantener una conversación interactiva. Es fácil de usar, ya que no se necesita de un registro para acceder a ella, al obtener la aplicación de WhatsApp cuentas con su IA. Tiene la conveniencia de que funciona como un chat al que directamente se le puede pedir ayuda en gramática, pronunciación, solicitar ejercicios de práctica, dependiendo de las necesidades individuales de aprendizaje.

Finalmente, con esta investigación se identifica un campo de utilidad de la inteligencia artificial en el área educativa, particularmente en cuanto al aprendizaje del idioma inglés, donde destaca como un instrumento útil, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes, resolviendo problemas menores, siendo de utilidad en el aula y la vida cotidiana, todo ello permitirá superar la tecnofobia, pues es indispensable superar el temor de enfrentarla y adaptarnos al rápido cambio que trae consigo.

## Referencias

- Iberdrola, S.A. (2024). ¿Qué es la Inteligencia Artificial? Obtenido de: <https://www.iberdrola.com/innovacion/que-es-inteligencia-artificial>
- Beltran, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. Revista Boletín REDIPE, 91-98.

- Ojeda, D. (2024). Usar la inteligencia artificial para aprender inglés. Obtenido de: <https://www.elespectador.com/tecnologia/asi-puede-usar-la-inteligencia-artificial-para-aprender-ingles/>
- Parlamento Europeo. (2020). ¿Qué es la inteligencia artificial? Obtenido de Temas del Parlamento Europeo: <https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20200827STO85804/que-es-la-inteligencia-artificial-y-como-se-usa>
- Polo, J. D. (2024). Cómo practicar y aprender inglés usando la inteligencia artificial. Recuperado el 17 de Junio de 2024, de MUY INTERESANTE: <https://www.muyinteresante.com/ia/63611.html>
- Talkpal. (2024). Aprender idiomas nunca había sido tan fácil con la IA. Obtenido de <https://talkpal.ai/es/aprender-idomas-nunca-habia-sido-tan-facil-con-la-ia/#:~:text=La%20IA%20ayuda%20en%20el,sea%20%20m%C3%A1s%20eficaz%20y%20atractivo>
- Universidad de Guanajuato. (2023). Bachillerato General Plan 2020. Obtenido de <https://www.ugto.mx/colegionms/2013-09-30-18-37-02/programa-general-plan-2020>