

Condiciones de precariedad en el trabajo informal de adultos mayores. Acercamiento a las y los Empacadores voluntarios en autoservicios y “Viene-viene” en estacionamientos de plazas comerciales de León, Guanajuato

Precarious conditions in the informal work of older adults. Approach to
volunteer Packers in self-service and “Viene-viene” in parking lots of commercial
plazas in León, Guanajuato

Juan Antonio Rodríguez González 1; Tania Yarely Muñoz Salazar 2; Luis Ángel Chía Calvillo 3; Luis Francisco Trujillo Ramírez 4,
Brandon Emiliano Rodríguez Torres 5, Frida Gerardo Arreguin6

Resumen

En esta investigación se tiene como **objetivo** analizar el mercado laboral para adultos mayores, así como cuantificar a los adultos mayores que trabajan como Empacadores voluntarios en autoservicios y a los “Viene-viene” en los estacionamientos de los centros comerciales de León, para conocer sus condiciones de trabajo y el significado que dan al trabajo. Partimos de la **hipótesis** de que el mercado laboral en México está focalizado hacia las generaciones de reciente ingreso a la Población Económicamente Activa, la cual es considerada por el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) entre las personas de 15 a 64 años. Para el caso del Mercado laboral se privilegia la oferta a personas entre los 18 a los 30 años de edad. A partir de los 35 años es cada vez más escasa la oferta laboral, y va disminuyendo conforme la edad es más avanzada. Así que los adultos mayores se ven forzados a buscar trabajo en la economía informal (que para México ocupa al 55% de la PEA). Para esta investigación retomamos al grupo etario de 50 años y más, ya que pretendemos al final de la investigación hacer un análisis comparativo con los datos levantados por la ENOE (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo) y de la ENASEM (Encuesta Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México). El **apartado metodológico** plantea dos etapas en la búsqueda de la información de los Empacadores voluntarios y de los Viene-viene. En una primera etapa se elaborará un cuestionario para cada actor; en la segunda etapa se aplicarán entrevistas semiestructuradas con informantes clave. En la fase del análisis y discusión de los resultados, como se mencionó, se realizará un análisis comparativo con la información recabada y los datos de la ENOE y de la ENASEM. Hasta el momento tenemos **resultados intermedios** del levantamiento de información de la primera etapa (127 cuestionarios aplicados a Empacadores voluntarios en autoservicios y 39 a Viene-viene en estacionamientos públicos de centros comerciales en León, Guanajuato).

Palabras clave: Trabajo informal, condiciones de precariedad laboral, empacadores voluntarios y Viene-viene.

Introducción

El mercado laboral plantea idealmente el equilibrio entre la oferta y la demanda de empleo formal. Siendo los principales oferentes las unidades productivas tanto de la iniciativa privada, como de la administración pública y de otros sectores; en tanto que la demanda se da por parte de las y los trabajadores que se incorporan a la PEA (ver Neffa, 1999, Priest, 2000, De la Garza, 2010, Castillo, 2009 y Portes, 2004). Con el modelo económico actual se produce un incremento y expansión de los mercados de trabajos informales, debido a que la inmersión a este fue vista como estrategia por algunos trabajadores que buscan salir del desempleo y llegar a la producción de un salario, aunque esto conlleve condiciones precarias. (Rodríguez, 2024a).

¹ Profesor del Departamento de Estudios Sociales, Campus León. Correo: ja.rodriguezgonzalez@ugto.mx

² Alumna de la Lic. en Desarrollo y Gestión del Territorio. Correo: ty.munozsalazar@ugto.mx

³ Alumno de la Lic. en Desarrollo y Gestión del Territorio. Correo: la.chiacalvillo@ugto.mx

⁴ Alumno de la Lic. en Desarrollo y Gestión del Territorio. Correo: lf.trujilloramirez@ugto.mx

⁵ Alumno de la Lic. en Antropología Social. Correo: be.rodriguez.torres@ugto.mx

⁶ Alumna de la Lic. en Desarrollo y Gestión del Territorio. Correo: f.gerardoarreguin@ugto.mx

Según la Encuesta Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México levantada por el INEGI del 2001 al 2021, en este siglo, tenemos un aumento gradual de las personas adultas mayores; el Censo de Población y Vivienda del 2010 mostró que el total de la población de 60 años y más ascendía a 10'055,379, de los cuales 5'375,841 son mujeres y 4'679,538 son hombres, lo que representaba un 8.95 % de la población total (INEGI, 2020). En el mismo sentido, la Encuesta Intercensal 2015 mostró que dicha cantidad había aumentado, pues se detectaron 12'436,321 personas, siendo 6'686,022 mujeres y 5'750,299 hombres. El Censo de Población y Vivienda del 2020 indica un incremento a 15'192,976 personas, de las cuales 8'139,094 son mujeres y 7'003,882 son hombres. En lo que se refiere a la ocupación de estos grupos etarios, según los tabulados básicos del 2023 de la ENASEM, la cual ha sido aplicada de manera continua desde el 2001 al 2021 a personas de 50 años y más, establece que en México hay 25'991,976 personas en ese grupo etario, de las cuales, el 42.7% trabaja, el 25.3% hace labores en el hogar, 29.8% están jubiladas o pensionadas, y el 2.2% busca empleo. (ENASEM, 2021). En números relativos el 2.2% parece poco, pero en números absolutos implicaría generar empleo para 567,144 personas adultos mayores en el país (Rodríguez, 2024a). Si bien la Encuesta Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México, cuenta con un componente de ocupación, la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo ENOE es la principal fuente de información sobre el mercado laboral mexicano, al ofrecer datos mensuales y trimestrales de la fuerza de trabajo, la ocupación, la informalidad laboral, la subocupación y la desocupación. (ENOE, 2023).

Este artículo se divide en cinco apartados, en el primero se hace una discusión conceptual sobre el Trabajo informal y la precariedad como marco del trabajo en el que desarrollan sus actividades tanto los empacadores voluntarios, como los Viene-viene. En el segundo apartado se hace una contextualización de León como una ciudad con escaso desempleo; en el tercer apartado se menciona la metodología, especialmente enfocándonos en las técnicas y herramientas utilizadas en la recopilación de información; en el cuarto apartado encontrará los resultados intermedios de la investigación; y finalmente en el quinto apartado se presentan las conclusiones de esta fase intermedia de la investigación.

De la Informalidad y la precariedad en el trabajo de los adultos mayores

Sobre los adultos mayores ha corrido mucha tinta (ver Klein, 2024; Abusleme, 2014; Monahan, 2020; Orozco, 2016; Zarate, 2021; entre otros). Incluso existen textos sobre los empacadores voluntarios/cerillitos (ver Robles, 2017; Gómez, 2010; Pérez, 2021; Cruz, 2016; Ortega, 2023; Meza, 2018; entre otros); así mismo, sobre Viene-viene/franeleros/cuidacoches, que si bien realizan actividades similares, la apropiación del espacio tiene características diferentes (ver Sánchez, 2021; Blanco, 2018; Samprón, 2003; González, 2015; Argüelles, 2014; Camji, 2016; Bohórquez, 2017; entre otros). Además de la aportación del estudio de estos actores en la ciudad de León de los Aldama, como un estudio situado, también se aborda desde las condiciones de precariedad que derivan de un trabajo en la economía formal dentro de una economía formal, como lo son los autoservicios que forman parte de grandes cadenas comerciales nacionales e internacionales.

La informalidad en la economía de un país es uno de los indicadores fundamentales que se consideran para establecerlos como desarrollados, emergentes o en vías de desarrollo. (Rodríguez, 2024b) En México, el INEGI establece las fuentes y métodos utilizados para generar las estimaciones de la informalidad en México, tanto en el Sistema de Cuentas Nacionales (SCN), como en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. En el SCN se alude que los componentes de la informalidad son la Cuenta de producción del sector informal, la cual está compuesta por tres elementos: a) la Producción que se registra como recurso, y por el lado de los usos b) el Consumo intermedio y c) el Valor agregado, por lo que estos elementos definen el proceso de producción de las unidades económicas pertenecientes al Sector Informal. La Producción del Sector Informal se define como la suma total de los valores de los bienes y servicios producidos por una unidad económica perteneciente al Sector Informal (INEGI, 2018).

De acuerdo con el documento Marco conceptual y metodológico del INEGI (2014) se ha llegado a un consenso entre la OIT y expertos internacionales en cuanto a que el concepto de informalidad tiene dos dimensiones: La primera se refiere al tipo o naturaleza de la Unidad Económica: cuando ésta se dedica a la producción de bienes y/o servicios para el mercado operando a partir de los recursos de un hogar y sin llevar los registros contables básicos, se puede hablar de un Sector Informal o de negocios en pequeña escala no registrados y de empleo vinculado a dicho sector. La segunda dimensión es una perspectiva laboral y se refiere a todo trabajo que se esté realizando sin contar con el amparo del marco legal o institucional, no importando si la unidad económica que utiliza sus servicios son empresas o negocios no registrados de los hogares o empresas formales, por lo que se puede hablar de "empleo informal". (INEGI, 2014).

La informalidad genera condiciones de precariedad en el trabajo, no solo porque no se está adscrito a un sistema de seguridad social, sino que al no contar con un contrato que permita conocer sus derechos y obligaciones de manera clara y concisa, se tiene incluso incertidumbre sobre la temporalidad del trabajo. Con referencia a la precariedad, Alcañiz (2016) plantea tres categorías básicas de la precariedad laboral que denomina las tres “i”: Inestabilidad, Inseguridad e Insuficiencia. En este sentido, los adultos mayores en estudio en la informalidad tienen Inestabilidad en su trabajo, pues no saben si continuarán realizándolo al día siguiente, ya que no tienen un contrato que los ligue a su lugar de trabajo; la propia informalidad los mantiene en Inseguridad, pues les aleja de las prestaciones sociales (en el apartado de resultados veremos que algunos sí cuentan con prestaciones sociales derivada de ser jubilados), en tanto que la categoría de Insuficiencia es observable en el recurso que reciben vía propinas, que son utilizadas como complemento del ingreso familiar.

Para Barattini (2009) la precariedad laboral manifiesta diversas condiciones:

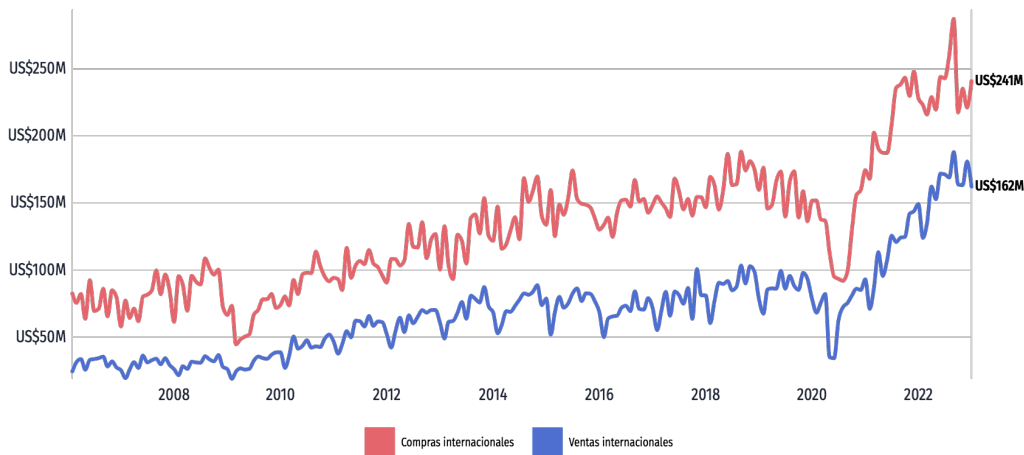
- Vulnerabilidad: continua experiencia de la flexibilidad sin ninguna forma de protección (condición de la mayoría de los adultos mayores en estudio)
- Hiperactividad: el imperativo a adaptarse a la disponibilidad constante (no se presenta en los actores en estudio)
- Simultaneidad: la capacidad de manejar a la vez los distintos tiempos y velocidades de múltiples actividades (no se presenta en los actores en estudio)
- Recombinación: los entrecruzamientos entre varias redes, espacios sociales y recursos disponibles (no se presenta en los actores en estudio)
- Inquietud: exponerse a la sobreabundancia de comunicación, cooperación e interactividad e intentar sobrellevarla (no se presenta en los actores en estudio pues su actividad está acotada y no parece necesaria la interactividad)
- Inestabilidad: la continua experiencia de la movilidad a través de distintos espacios y líneas temporales (esta variable forma parte del trabajo informal de los adultos mayores, pues la ausencia de un contrato vuelve incierto si continúan o no en el trabajo el siguiente día, semana, mes)
- Agotamiento afectivo: la explotación emocional (es parte del trabajo de los adultos mayores en estudio, pues están a expensas de un trato inadecuado por parte de los empleados de las unidades de análisis y de los clientes, sin manera de asociarse en la defensa de sus intereses dado el carácter voluntario de su actividad).
- Astucia: capacidad para ser falso, persistente, oportunista y tramposo

Como se mencionó, el abordaje de estos planteamientos teóricos en los estudios del trabajo se realizará teniendo como actores en estudio a los empacadores voluntarios en autoservicios grandes y Viene-viene en centros comerciales con estacionamientos públicos en la ciudad de León de los Aldama, en adelante será denominada solamente León.

En León “el trabajo todo lo vence”

La dinámica demográfica del municipio muestra un crecimiento poblacional acelerado. Entre 2000 y 2020 la población creció 51.5%, dicho crecimiento se concentró entre el 2000 y 2010 con 26.4%; mientras entre 2010 y 2020 el crecimiento fue 19.8%. Considerando el periodo 2010-2020 se tiene que el promedio anual de nuevos habitantes en el municipio fue de 28,473 (Tagle, 2022). León actualmente es el tercer municipio con mayor población en México. El Implan (Instituto de Municipal de Planeación de León, 2023) señaló que, entre 1998 y 2019, la zona urbana de León se expandió 72.5%. (Rodríguez, 2024a)

El lema del municipio de León, que incluso aparece en su escudo, es “El trabajo todo lo vence”. Con referencia a sus indicadores económicos, la Secretaría de Economía del gobierno federal emite los siguientes datos, que permiten observar una dinámica económica formal sólida en León, empero con una balanza comercial deficitaria, como se muestra en la gráfica



Gráfica 1. Comercio internacional neto en el municipio de León. Fuente: Secretaría de Economía, Data México 2023

En la gráfica 1 podemos ver el comportamiento de la balanza comercial, la cual es deficitaria para León, ya que se realiza una mayor inversión en compras que en ventas a los mercados internacionales, teniendo a Estados Unidos como el principal cliente (con un 82% de las exportaciones), y a China como la principal proveedora (con un 32.8%), seguida de Estados Unidos (29.4%).

Los principales productos que León vende al mercado internacional son los de la industria del calzado. En tanto que los productos que más compra el mercado local son los neumáticos de goma

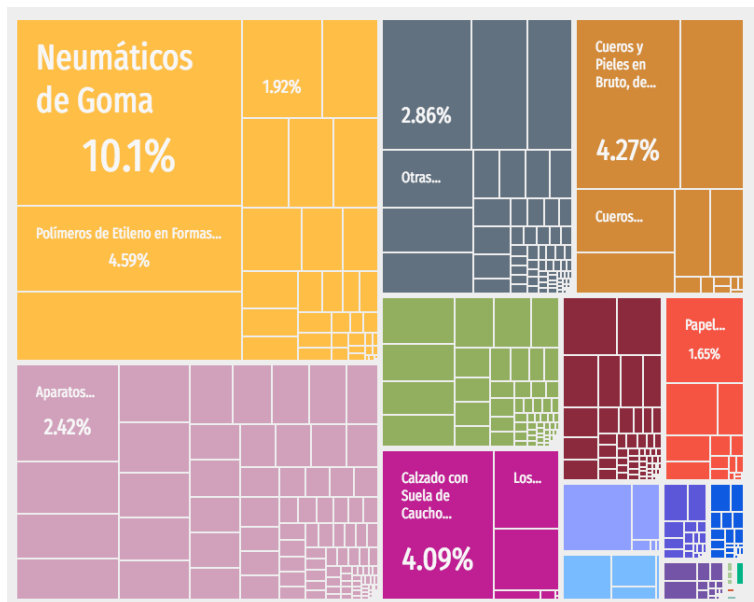


Imagen 1. Importaciones al municipio de León. Fuente: Secretaría de Economía, Data México 2023

Los productos que León exporta son de la industria del cuero calzado, seguidos de la industria automotriz y de la agroindustria

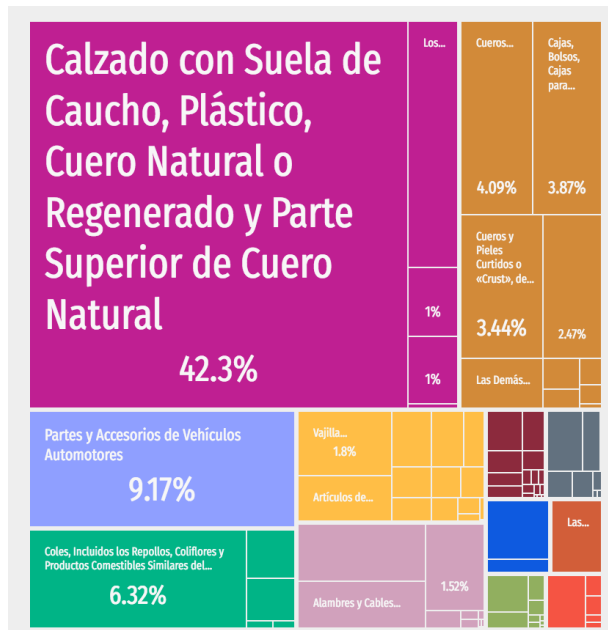
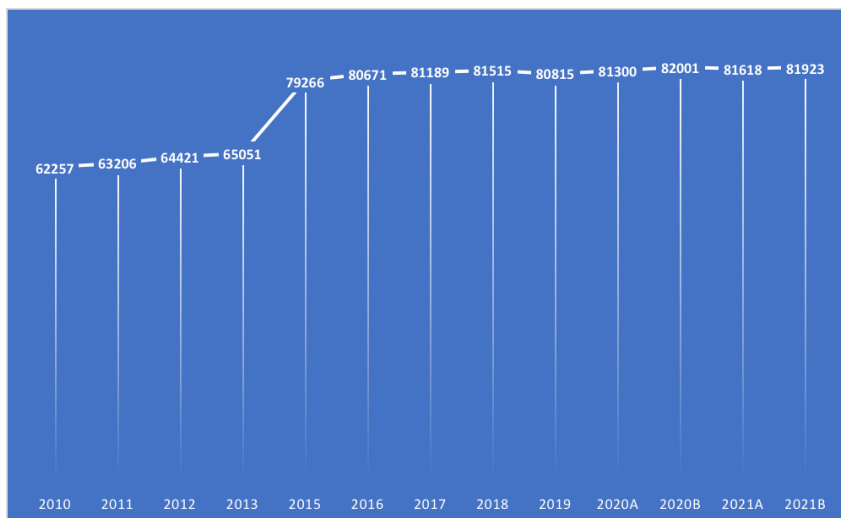


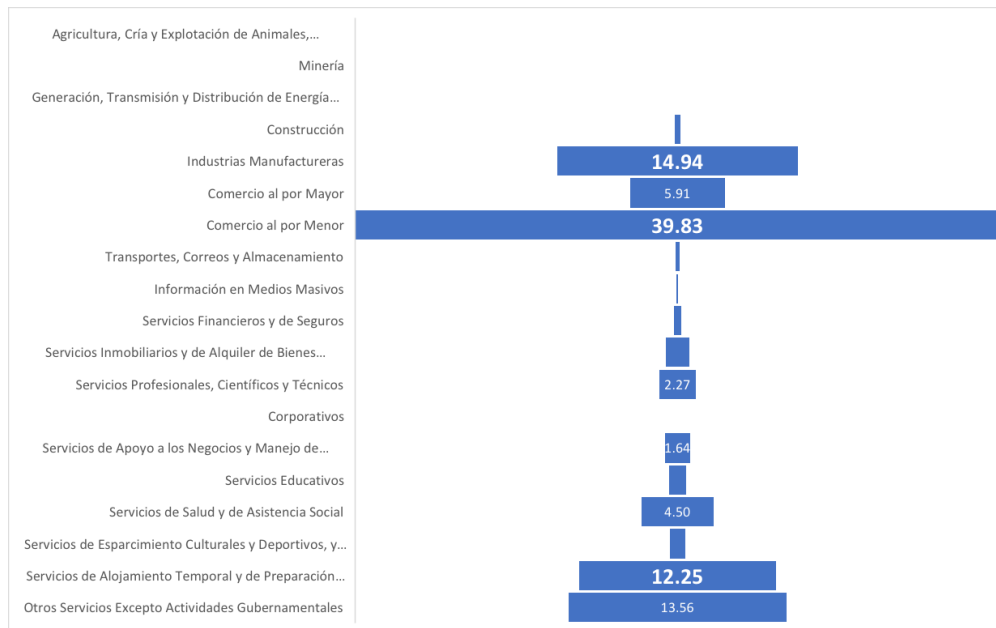
Imagen 2. Exportaciones desde el municipio de León. Fuente: Secretaría de Economía, Data México 2023

Cuando se habla del mercado laboral se deben considerar dos grandes variables: la oferta de empleo y la demanda de empleo. Las principales generadoras de empleo son las empresas (también denominadas Unidades Económicas -UE). En este sentido, las UE establecidas en León, habían tenido un comportamiento estable al alza entre 2010-2013, pero a partir del 2012 con la llegada de cuatro grandes ensambladoras de la industria automotriz al estado (que se unieron a la que ya existía desde 1992 -General Motors), se detonó el crecimiento de UE en el estado. Y si bien ninguna de estas ensambladoras se instaló en el municipio de León, sí lo hicieron varias empresas ligadas a la cadena de proveeduría de la industria automotriz. En la siguiente gráfica se observa un importante incremento de UE a partir del 2013, el cual a pesar de la Pandemia por covid-19, no muestra una disminución importante



Gráfica 2. Unidades económicas en el municipio de León. Fuente: Elaboración propia con datos del DENUE, INEGI (2023a)

Basados en el número de unidades económicas presentadas por el Denuc, tenemos que los sectores con una mayor cantidad de empresas son el comercio al por menor y la industria manufacturera, como se observa en la gráfica 3



Gráfica 3. Porcentaje de unidades económicas por sectores económicos en el municipio de León Fuente: Elaboración propia con datos del DENUc, INEGI (2023a)

Como se observa en la gráfica anterior, el mayor número de unidades económicas de la economía formal en León, con un 39.83% es el comercio al por menor, que es el que se oferta en los autoservicios en estudio.

Acercamiento metodológico

Se trata de una investigación mixta, iniciamos con la búsqueda de datos en fuentes oficiales, enfocándonos en un primer momento en la ENASEM (en el componente de ocupación y utilización del tiempo libre), posteriormente en la ENOE. En esta última, se puede hacer una división considerando la medición oficial mexicana de la condición de la actividad económica, que se utiliza en la ENOE (INEGI, 2002, 2023a), está alineada en general con las normas internacionales⁷, en una estructura de cuatro categorías es la siguiente:

- PEA - Población Económicamente Activa, 15 años y más personas que estén:
 - Ocupadas: Población que durante el periodo de referencia, la semana pasada, realizó alguna actividad económica al menos durante una hora.
 - Desocupados: Población que durante el periodo de referencia se encontraban en búsqueda de trabajo, sin tener actualmente ninguna otra actividad económica o empleo.
- PEI - Población Económicamente Inactiva, población de 15 años y más que durante el periodo de referencia solo realiza actividades no económicas, y que no buscó trabajo:
 - Disponible: Población que si se presenta una oportunidad de trabajo, pueden unirse a la PEA.
 - No disponible: Población que no está interesada en trabajar, incluso si se presenta una oportunidad.

⁷ Anteriormente, se tomaba como referencia a los mayores de 12 años, pero a partir de la Conferencia Internacional de Estadísticos Laborales (OIT, 1982), se modificó la legislación laboral mexicana, acordando delimitar la Población Económicamente Activa a los 15 años. Incluso en el artículo 22 Bis de la Ley Federal del Trabajo, se sanciona a quien emplee a personas de 15 años o menos.

Tabla 1. Población por condición de actividad económica principal por grupo de edad (Millones. Nacional)

Grupo de edad	PEA	PEI
50-64	13.2	7.5
65+	3.3	9.4

Fuente: Elaborada por Alejandro Guzmán con datos de la ENOE (Promer trimestre del 2024)

En la Tabla 1 la estructura se invierte, mientras que en el grupo de 50 a 64 años la condición más frecuente es la ocupación, en la población de 65 años y más es mayor el número de personas que pasaron a engrosar a la PEI. Esta estimación es incluso mayor que la anteriormente mencionada basada en la ENASEM. (Rodríguez, 2024a).

Con referencia a la recopilación de información, en una primera etapa realizaremos el levantamiento a través de un sondeo aplicando 127 cuestionarios a EV y 36 a Vv. Cabe hacer mención que no se realizó una encuesta ya que no tenemos una estimación confiable del universo de adultos mayores trabajando como Empacadores voluntarios (EV) o Viene-viene (Vv). En una segunda etapa se realizarán entrevistas semiestructuradas a informantes clave (EV, Vv, Supervisores de cajas y administradores de estacionamientos en centros comerciales).

Las etapas de la investigación contemplan las siguientes actividades: 1) Preparación del trabajo de campo; 2) Ubicación de las unidades de análisis; 3) Georreferenciación de las unidades de análisis; 4) Recorridos de reconocimiento de las unidades de análisis; 5) Prueba pilotos de los instrumentos; 6) Aplicación de instrumentos a EV; 7) Aplicación de instrumentos a Vv; 8) Entrevistas; y 9) Sistematización y análisis de la información. A continuación describimos las actividades de la primera etapa:

- 1) Preparación para el trabajo de campo (Diseño y elaboración de los cuestionarios; así como la capacitación en la aplicación de los cuestionarios a los 24 alumnos que participan en el proyecto: 15 de Servicio Social Componente 1, 3 becarios del proyecto y 6 becarios del Verano de la investigación UG). Los cuestionarios se generaron primero en físico por los investigadores en el proyecto (Dr. Antonio Rodríguez, Dra. Áurea Valerdi, Dr. Daniel Tagle, Dra. Guadalupe Ordaz y Mtro Alejandro Guzmán), para posteriormente pasarlo a la plataforma *Forms* de Office 360 (por la becaria Tania Yarely Muñoz). Una vez en Forms, lo pudieron abrir los alumnos del proyecto desde su celular.
- 2) Ubicación de los Centros comerciales y Autoservicios en León utilizando el DENUÉ (Directorio Nacional de Unidades Económicas generado por el INEGI):

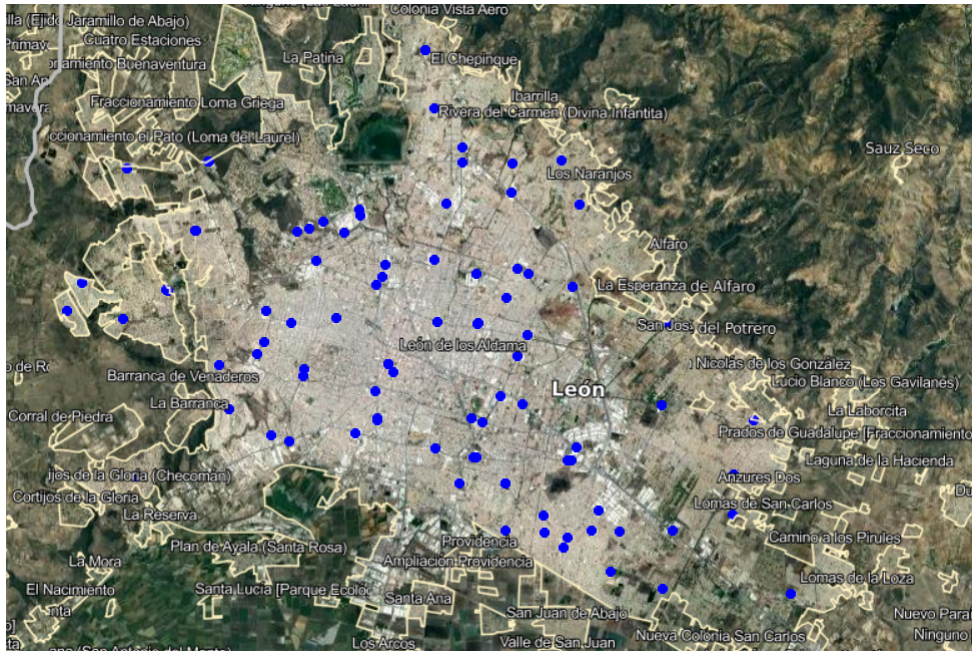


Imagen 3. Autoservicios en la ciudad de León de los Aldama. Fuente: DENUE, INEGI 2024

- 3) Georreferenciación de los centros comerciales y autoservicios en León (auxiliados con el DENUE y Google Earth, ya que el DENUE no ha actualizado la información de las unidades económicas de interés en la investigación). La ubicación y elaboración de mapas fue generada por alumnos de la Licenciatura en Desarrollo y Gestión del Territorio (Luis Ángel Chía: autoservicios y Jorge Luis Martínez: centros comerciales).

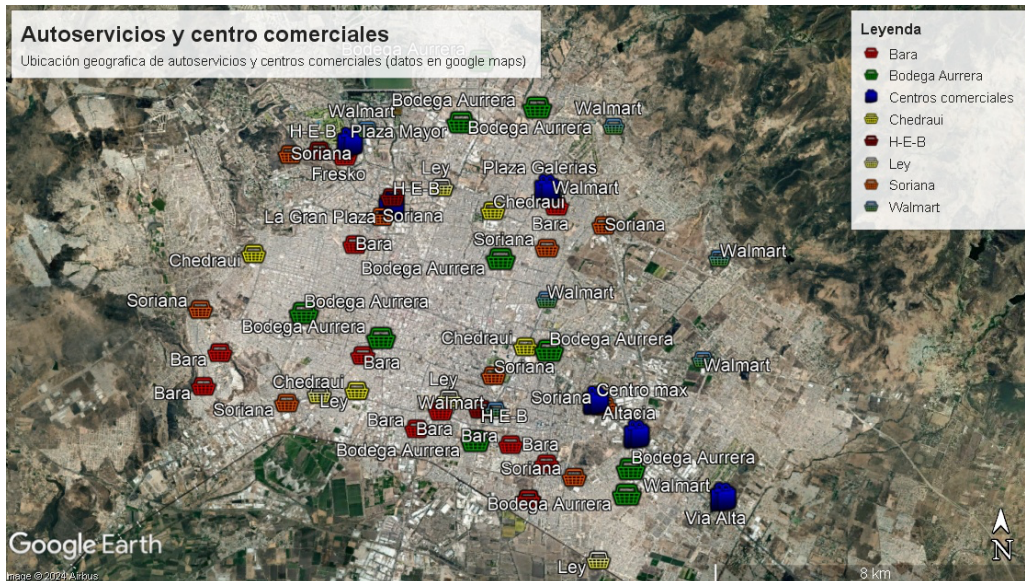


Imagen 4. Mapa de los autoservicios en León. Fuente: Elaborado por Luis Ángel Chía en Google Earth

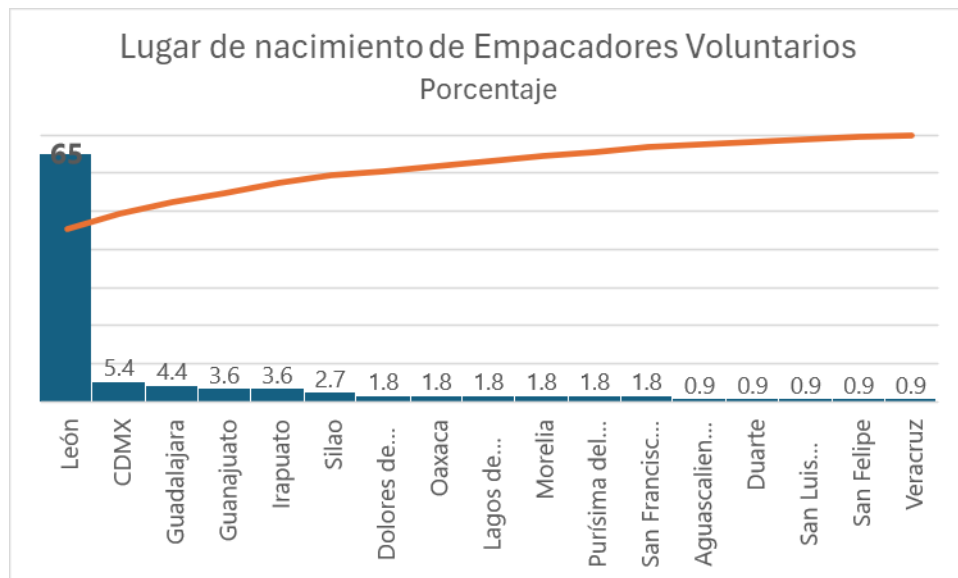
- 4) Recorrido de reconocimiento por los centros comerciales y los autoservicios para ubicarlos y generar la logística del levantamiento.
- 5) Prueba piloto a EV y Vv.
- 6) Aplicación de cuestionarios a los Empacadores voluntarios (EV).
- 7) Aplicación de cuestionarios a "Viene-viene" (Vv).
- 8) Entrevistas semiestructuradas a informantes clave.
- 9) Sistematización y análisis de la información.

Hasta el momento hemos avanzado sustancialmente en las actividades 1 a la 7, y justo de las 6 y 7 presentamos resultados preliminares.

Resultados preliminares

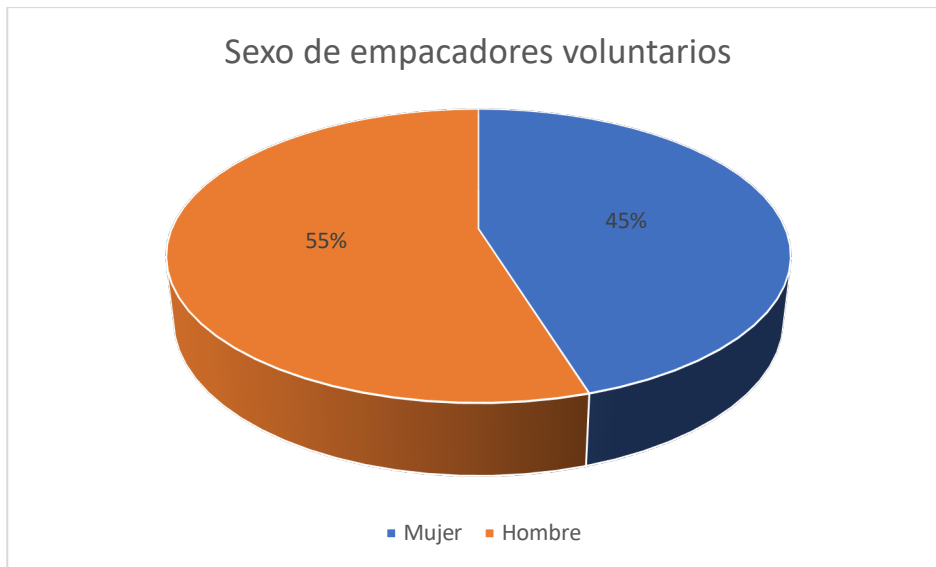
En la selección de los autoservicios en el DENU, en un primer corte de la actividad con clave 462111 (Comercio al por menor en supermercados) para la ciudad de León de los Aldama encontramos 90 Autoservicios (sin considerar a los 320 Oxxo), pero no aparecían varios autoservicios que por la vecindad en León conocemos. Así que complementamos la búsqueda a través de Google Maps, ubicando finalmente 129 autoservicios de diferente tamaño. En un primer corte en la base de datos eliminamos a 90 autoservicios, pues en el recorrido de reconocimiento, nos dijo el personal que no cuentan con EV y/o Vv, como sería en Waldos, Bara y Bodega Aurrerá Express. Finalmente seleccionamos como unidades de análisis a 39 Autoservicios en los que trabajan EV. De los autoservicios en León en los que trabajan EV, el 54% son de la cadena Walmart (Walmart y Aurrerá), seguido por Soriana con el 21% y Chedraui con 10%, HEB 8%, Ley 5% y Fresko con una sola tienda de autoservicio. En lo que corresponde a los centros comerciales o plazas se consideraron a 9 que cuentan con estacionamiento público y donde trabajan Vv (en los centros comerciales con estacionamiento privado no se permite que trabajen los Vv).

Con referencia al lugar de nacimiento la gran mayoría de los entrevistados mencionó haber nacido en León, seguidos de la Ciudad de México y Guadalajara; con referencia a los municipios de estado, tenemos a Irapuato y Guanajuato, como aparece en el gráfico.



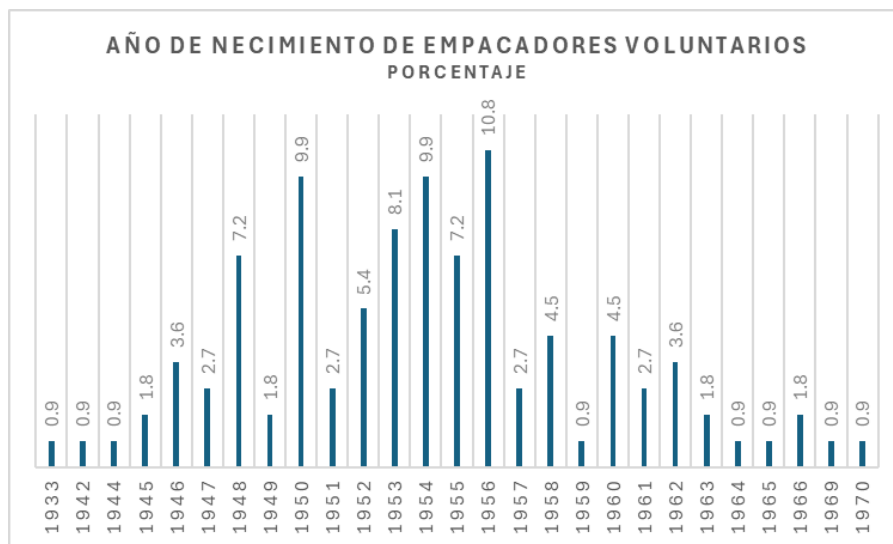
Gráfica 4. Lugar de nacimiento. Fuente: Elaborado por Antonio Rodríguez con datos del cuestionario en Forms

De las y los entrevistados, de acuerdo al sexo observado, el 55% son hombres y 45% son mujeres; porcentajes similares al estado civil, en el que 51% son casados, 40% viudos, 8% solteros y 1% divorciados.



Gráfica 5. Sexo. Fuente: Elaborado por Antonio Rodríguez con datos del cuestionario en Forms

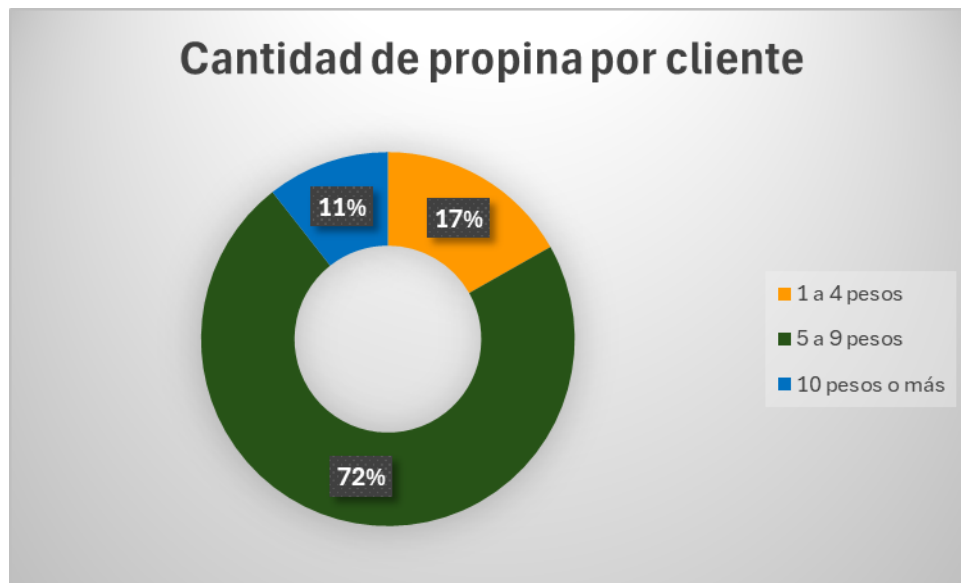
Según la edad de los EV, el 62% nació en la década de 1950, por lo que sus edades fluctúan entre los 65 y 74 años. Más del 85% son pensionados⁸



Gráfica 6. Edad. Fuente: Elaborado por Antonio Rodríguez con datos del cuestionario en Forms

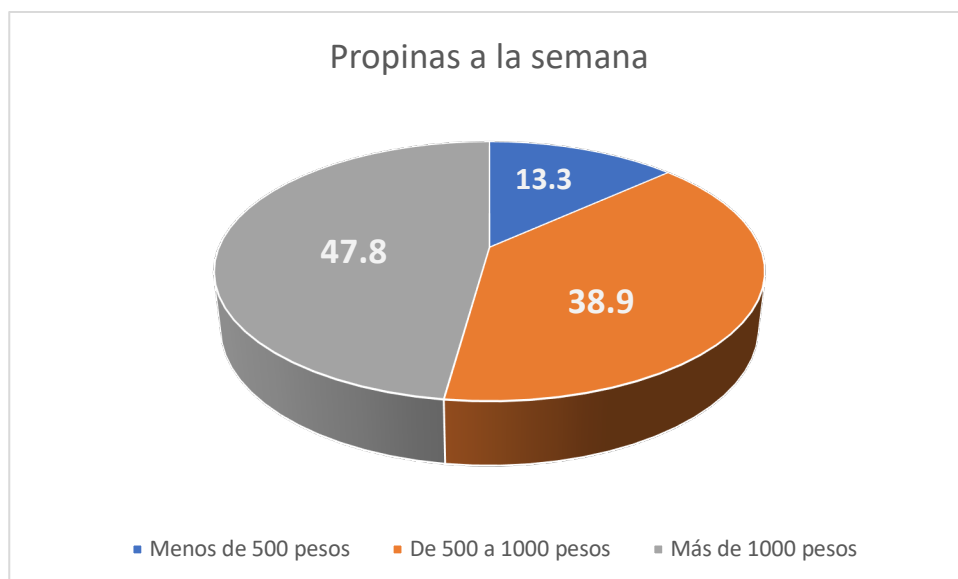
⁸ Estimación que hacemos derivada de los autoservicios en los que aplicamos el cuestionario. En Walmart, Soriana y Chedraui solamente les permiten trabajar si presentan la carta del Inapam y el comprobante de su pensión, ya que esto le garantiza al autoservicio que cuentan con prestaciones sociales, como la afiliación a un sistema de salud.

El 53% de los entrevistados mencionó haber terminado la primaria, 25% la secundaria, 10.6 la preparatoria o una carrera técnica, 1% tiene una carrera universitaria y el 10.50% no curso la educación formal (ninguno analfabeto). Sobre las condiciones de precariedad en el trabajo, tenemos la incertidumbre que les genera el no tener un salario fijo, por lo que les preguntamos cuánto reciben en promedio de propina por cada cliente.



Gráfica 7. Propinas. Fuente: Elaborado por Antonio Rodríguez con datos del cuestionario en Forms

Asimismo, se les preguntó cuánto acumulan en promedio a la semana de propinas, lo cual les permite complementar su ingreso mensual para los que están jubilados (con pensión en promedio de \$7,838 dependiendo de las condiciones de jubilación) y el apoyo social del Programa del Gobierno Federal Bienestar (\$2,600 mensuales).



Gráfica 8. Propinas semanal. Fuente: Elaborado por Antonio Rodríguez con datos del cuestionario en Forms

Casi el 48% declaró recibir más de 1000 pesos a la semana en propinas como EV, que sumado a los \$7,838 de su pensión y los \$2,600 del Programa Bienestar, da un aproximado de \$14,438 mensuales, cantidad similar al costo de la canasta básica (\$11,538)⁹. Los EV mencionaron que las propinas las utilizan principalmente para alimentación, pago de servicios y medicinas (a pesar de estar afiliados por su jubilación a un sistema de salud, no siempre encuentran disponibilidad de medicamentos, o prefieren comprarlo en farmacias de genéricos, que acudir al sistema de salud al cual están afiliados, los que tienen esta prestación [61%]). Al preguntarles sobre enfermedades, el 52% dijo tener Diabetes, 18% Hipertensión, 10% Artritis, Colesterol y Triglicéridos altos 10%, Cardiopatía 4%, Ciática 4%, otras 2%.

Una parte importante del estudio es la que se refiere al significado que le dan al trabajo. La aplicación de los cuestionarios al ser en su lugar de trabajo vuelve difícil recuperar esa experiencia, así que solamente agregamos un módulo de subjetividad en el trabajo. En éste les preguntamos qué significa para ellos el trabajo, el 54% respondió sentir orgullo por trabajar, 23% les significa compromiso, distracción 6%, felicidad 8%, miedo 5%, NC 2% y otro 2%. Sobre su relación con otros EV el 50% es de amistad, 40% de cooperación y 6% competencia (el restante 4% fue otros), en tanto que con los empleados del autoservicio el 50% fue de cooperación, 39% de amistad, 4% de enemistad (7% otros). Sobre qué es lo más importante en su vida el 49% mencionó a la familia, 20% la salud, 16% la religión, 12% al trabajo, 2% los amigos y el restante 1% otro.

A manera de conclusiones

El marco legal mexicano parece potenciar el problema del trabajo de adultos mayores en el trabajo informal. Principalmente por el sistema de pensiones, al que solo suelen acceder los asalariados formales, pero que no garantiza evitar la necesidad de trabajar a una edad más avanzada. Esta problemática se incrementó con la Reforma laboral denominada Ley 97, la cual plantea la individualización de la continuidad de la vida económica de los trabajadores en edad otrora prejubilatoria. Actualmente quienes entraron al mercado laboral después de 1997 tienen que hacerse cargo de su pensión a través de lo que logren ahorrar en las AFORES. Así que será previsible una ampliación de la vida laboral de los adultos mayores que no tendrán la protección social de la jubilación.

Asimismo, los resultados intermedios mencionados en el apartado anterior aplican para los empaquetadores voluntarios pensionados. Para los EV que laboran en autoservicios que no les requieren la carta del Inapam, o de su jubilación, las condiciones de su trabajo son mucho más precarias, pues solamente les piden un examen médico y una carta de no antecedentes penales; así que al realizar sus actividades de manera voluntaria, nadie se hace responsable de sus prestaciones sociales mínimas, como por ejemplo, las de salud. Al ser adultos mayores, la mayoría manifiesta enfermedades crónicas, como diabetes y/o hipertensión, mismas que atienden con el recurso que reciben de las propinas, acudiendo a consultorios de farmacias particulares.

Estas condiciones de precariedad son aún peores para los Viene-viene, ya que ni siquiera hay un responsable de coordinar su trabajo, siendo ellos mismos quienes lo gestionan; o peor aún, en la aplicación de los cuestionarios se tuvo la oportunidad de extenderse en la plática, conociendo que a algunos se les pide una cuota diaria por parte de un encargado del estacionamiento en el centro comercial, cuota que fluctúa dependiendo de la actividad que realizan (\$140 para los Viene-viene; y \$270 para los Viene-viene lavadores -además lavan autos en el estacionamiento, la cual deben dar incluso cuando no van a trabajar). Seguramente en las entrevistas obtendremos mayor información al respecto, ya que se realizarán en un espacio alejado de su centro de trabajo, con la finalidad de que no se sientan cohibidos o amenazado su trabajo.

⁹ Rojas menciona que “en la primera quincena de este 2024, se tuvo un aumento en 120 de los 123 artículos que componen la canasta básica, la cual de manera general registró un incremento de seis pesos, respecto a diciembre, al pasar de 11 mil 532 pesos a 11 mil 538 pesos” (Rojas, 2024)

Referencias

- Abusleme, M. & Caballero, M. (2014). El maltrato hacia las personas mayores: realidad y desafíos del abordaje desde las políticas públicas en Chile a través del Senama. Santiago de Chile: Senama.
- Alcañiz, M., Monteiro, R. (2016) She-austerity. Precariedad y desigualdad laboral de las mujeres en el sur de Europa Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 23, núm. 72, septiembre-diciembre, pp. 39-67. ISSN: 1405-1435
- Argüelles, José (2014) El trabajo después de los 60 años: Diferencias y semejanzas en las formas en que viven y afrontan el trabajo adultos mayores cuidacoches y paqueteros en Monterrey. Tecnológico de Monterrey. Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias Sociales. <http://hdl.handle.net/11285/622662>
- Barattini, M. (2019) El trabajo precario en la era de la globalización ¿Es posible la organización? Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 24, 2009. Páginas 17 a 37.
- Blanco, María y Ramírez, María (2018) Desafíos de inclusión social en personas altamente vulnerables. Tesis para obtener el grado de Maestría en Economía. Facultad de Ciencias Empresariales y Economía de la Universidad de Montevideo. DOI:10.13140/RG.2.2.24668.05762
- Camji, Nicole; Colombo, Ana; Kligman, Florencia y Peralta, María (2016) Trapitos y manteros: trabajo informal y uso privado del espacio público. Ponencia presentada en las IX Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de la Plata. Buenos Aires, Argentina. <https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/76511/pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, D. (2009). Los nuevos trabajadores precarios (1. ed). Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales: Miguel Ángel Porrúa.
- Cruz, Claudia (2016) Antropología de la senectud: adultos mayores empacadores voluntarios. Propuesta para su reinserción a la sociedad. Tesis para obtener el grado de Maestría en Antropología Aplicada por la Universidad Autónoma de Quintana Roo. <https://risisbi.uqroo.mx/bitstream/handle/20.500.12249/159/HV1450.C101.2016-2366.pdf?sequence=1>
- De la Garza, Enrique (2010). La construcción Social del Mercado de Trabajo. En E. de la Garza Toledo (Ed.), Hacia un concepto ampliado de trabajo: Del concepto clásico al no clásico (1. ed). Anthropos; Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, División de Ciencias Sociales y Humanidades.
- ENASEM (2021) INEGI, (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). Tabulados básicos y precisiones estadísticas. Encuesta Nacional Sobre Salud y Envejecimiento en México (ENASEM) 2021. <https://www.inegi.org.mx/programas/enasem/2021/#tabulados>
- ENOE (2023) INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#microdatos>
- Gómez, Zoila; Dávalos, Julio; Celis, Alfredo y Orozco, María (2010) Estado de funcionalidad de adultos mayores empacadores en tiendas de autoservicio. Gaceta Médica, México.146(2):90-97. ISSN 0016-3813. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=24486>
- González, María y Lozio, Francesca (2015) Lógica versus práctica: Sobre el trabajo precario de los cuidacoches y su regulación. Revista de Investigación en Ciencias Sociales (REVICSO). https://www.academia.edu/88345393/L%C3%B3gica_versus_Pr%C3%A1ctica_Sobre_el_trabajo_precario_de_los_cuida_coches_y_su_regulaci%C3%B3n
- INEGI (2014) La informalidad laboral: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo: Marco conceptual y metodológico / Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México.
- INEGI (2018). Banco de Información Económica (BIE) [Sistema de Consulta]. <https://inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0&t=10000215#tabMCcollapse-Indicadores#D10000215>
- INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020: CPV: principales resultados: Estados Unidos Mexicanos. INEGI. https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825198060.pdf
- Klein, Alejandro (2024) Ageing society. Reflexions and crossroads. Coordinator George W. Leeson and Co-ordinated-Alejandro Klein First edition, Oxford Institute of Population Ageing. 66 Banbury Road. Oxford, England. <https://www.ageing.ox.ac.uk/> ISBN: 978-1-3999-8787-5
- Meza, Adriana y Ramos, Jupiter (2018) Empacar sueños. Calidad de vida en personas adultos mayores empacadoras voluntarias de tiendas de autoservicio de Morelia. Revista de Educación y Desarrollo, 47. Octubre-diciembre de 2018, pp. 123-133. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/47/47_Meza.pdf
- Monahan, Caitlin et al. (2020). COVID-19 and ageism: How positive and negative responses impact older adults and society. American Psychologist, 75, 887-896. <https://10.1037/amp0000699>
- Neffa, J. (1999). Actividad, trabajo y empleo: Algunas reflexiones sobre un tema en debate. Orientación y Sociedad, 1, 127-161.
- Ortega, Jesús; Bilbao, Tania; Vélez, Marcela; Barrios, Cecilia; Cebada, Jorge; Cárcamo, Cristina; Morales, Carolina y Ortiz, Liliana (2023) Sobre la presencia de sarcopenia en mujeres mexicanas adultas mayores del programa "Empacadores Voluntarios" de un Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia de la ciudad de Puebla. Revista Cubana de Alimentación y Nutrición. RNPS: 2221. ISSN: 1561-2929. Volumen 33. Número 1 (Enero – Junio del 2023): 121-137. <https://revalnutricion.sld.cu/index.php/rcan/article/view/1484/2057>
- Pérez, Alberto y Apolonio, José (2021) Vinculación laboral en personas de la tercera edad: el caso de los empacadores voluntarios en tiendas de autoservicio. Papeles de Población, [S.I.], v. 27, n. 108, p. 211-231, oct. 2021. ISSN 2448-7147. <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/12805>
- Portes, A., & Haller, W. (2004). La economía informal. Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a4217dfc-5d9b-4738-b00b-aa4bf51b9e05/content>.
- Pries, L. (2000). Teoría sociológica del mercado de trabajo. En E. de la Garza Toledo (Ed.), Tratado latinoamericano de

- sociología del trabajo (1. ed., pp. 511-539). Colegio de México : Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales : Universidad Autónoma Metropolitana : Fondo de Cultura Económica.
- Robles, Alejandro; Hernández, Eva; Delabra, María; Covarrubias, Irma; Leija, Alejandra y Ponce, Brenda (2017) Calidad de vida y polifarmacia del adulto mayor integrante del programa "adultos mayores empacadores". Revista Nure Investigación. No. 91, diciembre de 2017-enero de 2018. ISSN 1697-218X <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1206>
- Rodríguez, Juan Antonio; Ordaz, María Guadalupe; Tagle, Daniel y Caldera, Alex (2024a) Economía informal en León, Guanajuato. El caso de los tianguistas. Revista Expresión Económica. Año 27, No. 52, Enero-Junio 2024. DOI: <https://doi.org/10.32870/eera.vi52>
- Rodríguez, Juan Antonio; Guzmán, Alejandro; Tagle, Daniel y Ordaz, María Guadalupe (2024b) Mexico's older adults labor market. Coordinator George W. Leeson and Co-ordinated- Alejandro Klein First edition, Oxford Institute of Population Ageing. 66 Banbury Road. Oxford, England. <https://www.ageing.ox.ac.uk/> ISBN: 978-1-3999-8787-5
- Rojas, Dalia (2024) ¿Cuánto cuesta la canasta básica en México? Recuperado el 15 de julio de 2024. <https://www.milenio.com/negocios/cuanto-cuesta-la-canasta-basica-en-inicio-de-2024>
- Samprón, Agustín (2003) Cuidado de coches y estudiantes de antropología. Revista Chilena de Antropología Visual. ISSN 0718-876. https://www.antropologiavisual.cl/sites/default/files/sampron_0.pdf
- Sánchez, Fabiola (2021) Construcción social de la ocupación en lavadores y cuidadores de automóviles en el Centro Histórico de Coyoacán de la Ciudad de México. Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo. ISSN 2591-2755. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083981>
- Secretaría de Economía (2023) DataMéxico, Municipio de León. (<https://datamexico.org/es/profile/geo/leon>) Recuperado el 9 de julio del 2023
- Tagle, D., Caldera, A. y Rodríguez, J. (2022) Percepción social del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en León, Guanajuato. D e c u m a n u s. Revista interdisciplinaria sobre estudios urbanos. Núm. 8. Vol. 8. Noviembre 2021-Abril 2022. pp 33-60. Instituto de Arquitectura, Diseño y Arte. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. ISSN: 2448-900X
- Zarate, Laura y Caldera, Diana (2021) Inclusión laboral y calidad de vida del adulto mayor. Un estudio hermenéutico en Guanajuato, México. Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, ISSN-e 2477-9083, Vol. 6, N°. 28, 2021, págs. 71-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274412>